

## 【ADSL裝機說明】

### 步驟 1. 電話約裝

Seednet 為您送出中華電信 ADSL 電路申請後約 5~7 日內，中華電信人員將主動以電話跟您約定方便到府安裝的時間。您也可用**市內電話撥 123**，查詢進度並約定裝機時間。

### 步驟 2. 裝機前的準備及設定

在到府裝機之前，請先確認及設定家中電腦設備：

- ✓ 確認電腦已安裝好網路卡
- ✓ 參閱『撥號連線設定 (PPPoE)』說明設定上網連線程式，若作業系統非Win XP或Vista者請安裝Seednet附贈光碟內的寬頻連線上網程式。

### 步驟 3. 到府裝機施工

中華電信人員按約定日期到府施工，裝機時請確認：

- ✓ 安裝數據機(ATUR)
- ✓ 開啟已設定於桌面之PPPoE連線程式，成功連線
- ✓ 開啟IE可連結至Seednet首頁 <http://www.seed.net.tw>
- ✓ 確認上述事項後再於竣工單上簽名

### 步驟 4. 啟用計費

中華電信到府裝機完成後，由您**成功連上網路當日**開始自動啟用計費，毋須再另行上網進行啟用程序。

## 【撥號連線(PPPoE)設定 作業系統為Win XP】

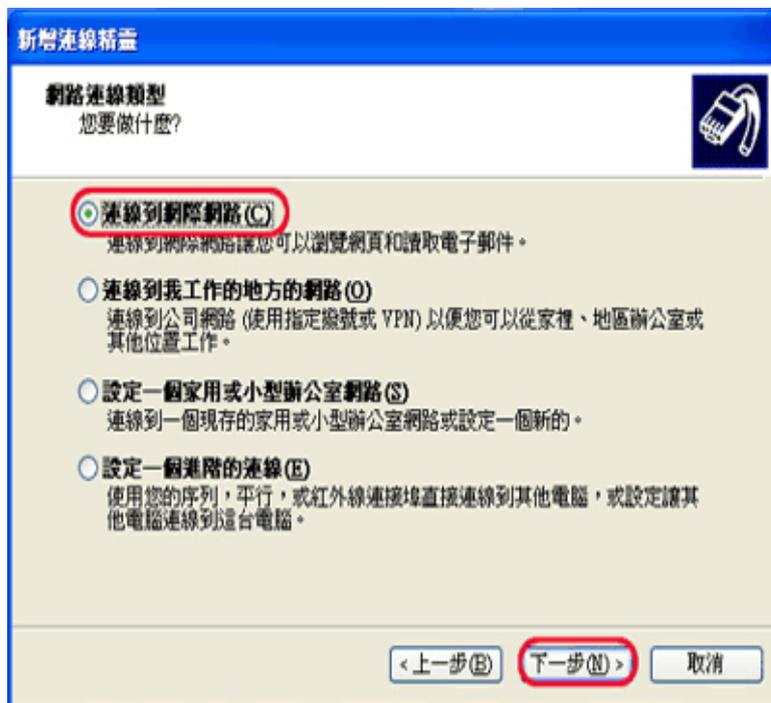
步驟 1. 點選開始→所有程式→附屬應用程式→通訊→新增連線精靈



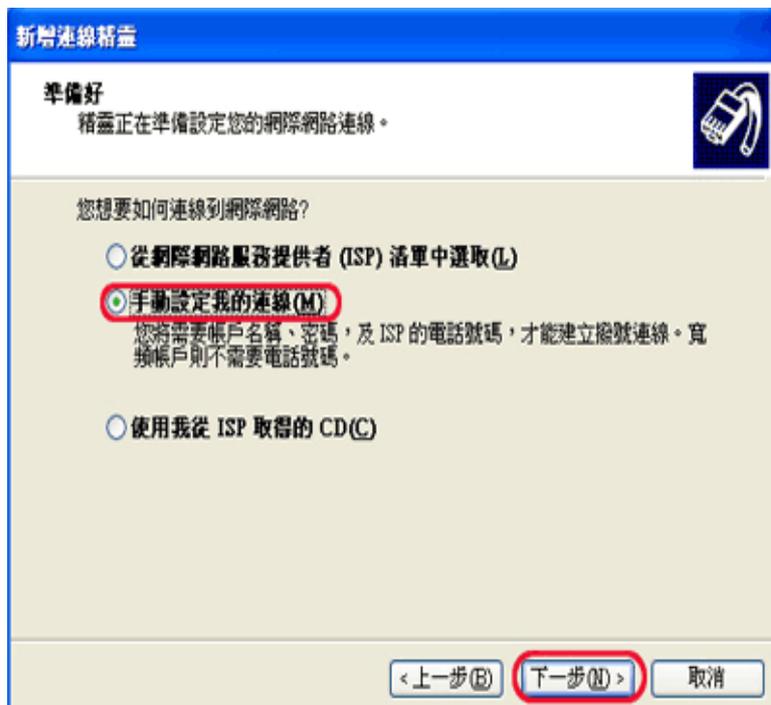
步驟 2. 按下一步



步驟 3. 選擇「連線到網際網路」 按下一步



步驟 4. 選擇「手動設定我的連線」按下一步



步驟 5. 選擇「使用需使用者名稱和密碼的寬頻連線來連線」按下一步

**新增連線精靈**

**網際網路連線**  
您想要如何連線到網際網路?

使用撥號數據機來連線 (D)  
這種類型的連線使用數據機和一般電話線或 ISDN 電話線。

使用需要使用者名稱和密碼的寬頻連線來連線 (U)  
這是一種使用纜線數據機或 DSL 的高速度連線方式。您的 ISP 可以參照這種連線為 PPPoE。

使用一直在連線狀態的寬頻連線來連線 (A)  
這是一種使用纜線數據機、DSL，或區域網路連線的高速度連線方式。它會一直處於使用中狀態，並且不需要您的登入。

< 上一步 (B)   **下一步 (N) >**   取消

**步驟 6.** 輸入 ISP 名稱 Seednet 後按下一步。

**新增連線精靈**

**連線名稱**  
提供您的網際網路連線的服務名稱為?

請在下列方塊中輸入您的 ISP 名稱。

ISP 名稱 (A)

Seednet

您在這裡所輸入的名稱將做為您正在建立的連線的名稱。

< 上一步 (B)   **下一步 (N) >**   取消

**步驟 7.** 使用者名稱輸入用戶帳號,密碼輸入用戶密碼,按一步

**新增連線精靈**

**網際網路帳戶資訊**  
您將需要帳戶名稱及密碼，才能登入您的網際網路帳戶。

請輸入 ISP 帳戶名稱及密碼，然後將這個資訊寫下，並存放在安全的地方。(如果您忘記現有的帳戶名稱或密碼，請連絡您的 ISP。)

使用者名稱(U): TXXXXXXXX

密碼(P): \*\*\*\*\*

確認密碼(C): \*\*\*\*\*

任何人從這台電腦連線到網際網路時，都使用這個帳戶名稱和密碼(S)

將這個連線設為預設的網際網路連線(M)

開啓這個連線的網際網路連線防火牆(I)

< 上一步(B)    **下一步(N) >**    取消

步驟 8. 勾選「將這個連線的捷徑加到我的桌面上」後按完成。

**新增連線精靈**

**完成新增連線精靈**

您已成功地完成了建立下列連線所需要的步驟:

**Seednet**

- 當做預設連線
- 這個連線有防火牆
- 跟這台電腦上所有的使用者共用
- 所有的人都使用相同的使用者名稱和密碼

這個連線將儲存於 [網路連線] 資料夾中。

將這個連線的捷徑加到我的桌面上(S)

要建立這個連線和關閉這個精靈，請按 [完成]。

< 上一步(B)    **完成**    取消

您已設定完成,日後連續點兩下在桌面的連線捷徑後按連線 ,即可連線上網

## 【撥號連線(PPPoE)設定 作業系統為 Win Vista】

步驟1. 點選視窗左下角『開始』選擇『連線到』



步驟2. 點選『設定連線或網路』



步驟3. 選擇『連線到網際網路』按下一步



### 選擇連線選項

- 連線到網際網路**  
設定無線、寬頻或撥號連線到網際網路。
- 設定無線網路路由器或存取點  
為您的住家或小公司設定新的無線網路。
- 設定撥號連線  
透過撥號連線連接到網際網路。
- 連線到工作地點  
設定撥號或 VPN 連線到您的工作地點。

下一步(N)

**步驟4.** 點選『寬頻 ( PPPoE ) 』



### 您要如何連線?

- 寬頻 (PPPoE)(R)**  
以需要使用者名稱和密碼的 DSL 或纜線來連線。
- 撥號(D)  
使用撥號數據機或 ISDN 來連線。

[協助我選擇](#)

**步驟5.** 使用者名稱輸入用戶名稱,密碼輸入用戶密碼,勾選『記住這個密碼』,之後再按右下角『連線』即會進行連線動作



### 輸入網際網路服務提供者 (ISP) 所提供的資訊

用戶名稱(U):

密碼(P):

顯示字元(S)

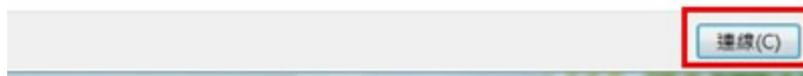
記住這個密碼(R)

連線名稱(N):

允許其他人使用這個連線(A) **執行該動作將需要您的授權  
按「繼續」**

此選項可讓任何擁有此電腦存取權的人使用此連線。

[沒有 ISP](#)



**步驟6.** 選擇『立即瀏覽網際網路』就會直接開啟 IE 瀏覽器

[連線到網際網路](#)



下次若要連線到網際網路，請依序按一下 [開始] 按鈕、[連線到] 和您剛建立的連線。

## 【客戶服務網頁說明】

首次使用各項客戶服務時，請輸入帳號卡中的用戶編號及預設用戶密碼

客戶服務首頁 <http://service.seed.net.tw>

- 修改用戶密碼 <https://service.seed.net.tw/pw.shtml> 修改完成之後使用客戶服務功能時，請輸入用戶編號及您設定的新密碼。
- 線上繳款 <http://service.seed.net.tw/pay.shtml>
- 帳號帳單查詢 <https://service.seed.net.tw/ugry.shtml>
- 連線模式轉換 <https://service.seed.net.tw/cmode.shtml> 可轉換為免撥號”DHCP模式”或“固定IP模式”
- 申請2G 免費E-mail信箱 <https://service.seed.net.tw/mail.shtml>

## 【注意事項】

- 1.若您申請的專案包含Wagaly Talk複合式網路電話設備，待您的寬頻網路啟用後10個工作天內，依據宅配資料進行到府安裝 / 寄送。

## 【撥號連線 (PPPoE) 常見障礙排除】

### 作業系統 Windows XP

- **錯誤代碼 678**：「遠端電腦未回應。」  
請重開數據機以及外接設備和電腦，等待數據機燈號穩定後再進行連線，若還是出現錯誤 678，則請來電客服中心作進一步檢測。
- **錯誤代碼 691**：「因為網域的使用者名稱或密碼不正確，造成存取被拒。」  
請於使用者名稱及密碼的欄位輸入通用帳號密碼：seednet，再試著連線看看，若還是出現錯誤 691，則請來電客服中心作進一步檢測。
- **錯誤代碼 769**：「無法連線到指定的目的地。」  
請按『開始』→『設定』→『控制台』→『網路連線』→將『區域連線』按右鍵選擇啟用，若區域連線無法正常啟用，可能是網路卡或其驅動程式異常，請自行檢測或重新安裝。

### 作業系統 Windows VISTA

- **錯誤代碼 815**：「因為遠端伺服器沒有回應，寬頻網路連線無法建立。這可能是這個連線 [服務名稱] 欄位的值不正確。請連絡您的網際網路服務提供者並詢問這個欄位正確的值，然後在 [連線內容] 中更新。」  
請重開數據機以及外接設備和電腦，等待數據機燈號穩定後再進行連線，若還是出現錯誤 678，則請來電客服中心作進一步檢測。
- **錯誤代碼 691**：「無法存取，因為用於網域上的使用者名稱和 (或) 密碼不正確。」  
請於使用者名稱及密碼的欄位輸入通用帳號密碼：seednet，再試著連線看看，若還是出現錯誤 691，則請來電客服中心作進一步檢測。
- **錯誤代碼 814**：「找不到寬頻連線所需要的 Ethernet 連線。請在嘗試這個連線之前，透過網路連線資料夾，安裝並啟用您電腦的 Ethernet 介面卡。」  
請按『開始』→『控制台』→『網路和共用中心』→『管理網路連線』將『區域連線』按右鍵選擇啟用，若區域連線無法正常啟用，可能是網路卡或其驅動程式異常，請自行檢測或重新安裝。

您可嘗試重開數據機，若仍無法連線上網或數據機紅燈恆亮，請來電客服中心 449-5000