

## 中華電信光世代/ADSL + 市內電話業務 租用/異動申請書

紅線框內各欄請客戶詳細填寫

連絡電話(白天):		連絡人:				行動電話:																
聯單號碼	申請日期				年	月	日	預施日期	年	月	日											
申請事項 (請勾選)	租用 ADSL	退租 ADSL	租用 光世代	退租 光世代	新租 市話	變更附掛電話	變更傳輸速率	變更 ISP / 連線單位	宅外 移機	租用 WLAN	變更 ADSL 電路繳費方式	租用光世代 (不附掛電話)										
	新租或異動後新資料							異動前或原客戶資料														
ADSL / 光 世 代	電話號碼/電路編號		(新租者免填)																			
	客戶名稱																					
	身分證統一編號				生日		年		月		日		身分證統一編號		生日		年		月		日	
	營業證照統一編號				代表人		營業證照統一編號		代表人													
	次要證件		類別		<input type="checkbox"/> 健 <input type="checkbox"/> 駕 <input type="checkbox"/>		證號		次要證件		類別		<input type="checkbox"/> 健 <input type="checkbox"/> 駕 <input type="checkbox"/>		證號							
	E-mail		E-mail																			
	裝機地址		縣 市 鄉 路 段 巷 號之 市 區 鎮 街 弄 樓之																			
	戶籍地址		樓高共 層為七十九年七月 <input type="checkbox"/> 前 <input type="checkbox"/> 後之建築物 室																			
	帳單地址		<input type="checkbox"/> 同裝機地址 <input type="checkbox"/> 同戶籍地址																			
	電話號碼刊登		<input type="checkbox"/> 同名刊登 <input checked="" type="checkbox"/> 不要刊登		刊登業別		其他刊登名稱		電話號碼刊登		<input type="checkbox"/> 同名刊登 <input checked="" type="checkbox"/> 不要刊登		刊登業別		其他刊登名稱							
用戶種類		<input checked="" type="checkbox"/> 住宅 <input type="checkbox"/> 營業 <input type="checkbox"/> 非營業		話機種類		<input type="checkbox"/> 租用話機 <input checked="" type="checkbox"/> 自備		<input type="checkbox"/> 住宅 <input type="checkbox"/> 營業 <input type="checkbox"/> 非營業		話機種類		<input type="checkbox"/> 租用話機 <input type="checkbox"/> 自備										
費率種類		<input checked="" type="checkbox"/> A1 <input type="checkbox"/> A2 <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> 上網型						<input type="checkbox"/> A1 <input type="checkbox"/> A2 <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> 上網型														
特別業務		<input type="checkbox"/> 話插 <input type="checkbox"/> 指轉/加密 <input type="checkbox"/> 來電答鈴 <input type="checkbox"/> 來話過濾						<input type="checkbox"/> 話插 <input type="checkbox"/> 指轉/加密 <input type="checkbox"/> 來電答鈴 <input type="checkbox"/> 來話過濾														
ADSL 電路繳費方式		<input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 半年繳(96折) <input type="checkbox"/> 年繳(92折) (半年繳、年繳須另填同意書)						<input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 半年繳(96折) <input type="checkbox"/> 年繳(92折) (半年繳、年繳須另填同意書)														
傳輸速率(bps)		ADSL <input type="checkbox"/> 256K/64K <input type="checkbox"/> 1M/64K <input type="checkbox"/> 2M/256K <input type="checkbox"/> 8M/640K						<input type="checkbox"/> 256K/64K <input type="checkbox"/> 1M/64K <input type="checkbox"/> 2M/256K <input type="checkbox"/> 8M/640K														
		光世代 <input type="checkbox"/> 3M/768K <input type="checkbox"/> 10M/2M <input type="checkbox"/> 20M/2M <input type="checkbox"/> 50M/3M <input type="checkbox"/> 100M/5M						<input type="checkbox"/> 3M/768K <input type="checkbox"/> 10M/2M <input type="checkbox"/> 20M/2M <input type="checkbox"/> 50M/3M <input type="checkbox"/> 100M/5M														
※ ADSL/光世代服務特性如『契約條款第三條』所述，實際傳輸速率將隨網路使用情形而變，上列各種傳輸速率均不保證頻寬。 ※ ADSL 8M/640K 以現場實際可傳送之最大速率 (best effort) 提供服務，下行最高傳輸速率分別介於 2M~8M 間。																						
本欄資料請洽 ISP 提供	ADSL <input checked="" type="checkbox"/> 非固定制 固定制: <input type="checkbox"/> Bridged Mode <input type="checkbox"/> Routed Mode		ADSL <input type="checkbox"/> 非固定制 固定制: <input type="checkbox"/> Bridged Mode <input type="checkbox"/> Routed Mode																			
	光世代 <input checked="" type="checkbox"/> 非固定制 (PPPoE) <input type="checkbox"/> 固定制 Bridged Mode (限 3M/768K 及 10M/2M)		光世代 <input type="checkbox"/> 非固定制 (PPPoE) <input type="checkbox"/> 固定制 Bridged Mode (限 3M/768K 及 10M/2M)																			
	ISP 名稱: <u>速博網 (seednet)</u>		ISP 名稱:																			
	ADSL/光世代固定制 Bridged Mode 請填: 連線單位 IP: <u>139.175.235.81</u> 起始 IP: 結束 IP: Netmask: <u>255.255.255.0</u> Gateway:		ADSL/光世代固定制 Bridged Mode 請填: 連線單位 IP: 起始 IP: 結束 IP: Netmask: Gateway:																			
	ADSL 固定制 Routed Mode1 請填: ATU-R LAN Port IP: Netmask: ATU-R WAN Port IP: Netmask: Gateway: ATU-R 連接 Router: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是, 若是請填寫: Router 連接 ATU-R 之 Port IP: 有內部網段請填內部網段 IP:		ADSL 固定制 Routed Mode1 請填: ATU-R LAN Port IP: Netmask: ATU-R WAN Port IP: Netmask: Gateway: ATU-R 連接 Router: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是, 若是請填寫: Router 連接 ATU-R 之 Port IP: 有內部網段請填內部網段 IP:																			
安裝 測試網址: <u>www.seed.net.tw</u> 測試 測試帳號: <u>chtguest</u> 測試密碼: <u>chtguest</u>		安裝 測試網址: <u>www.seed.net.tw</u> 測試 測試 IP: <u>139.175.55.244</u> DNS IP: <u>139.175.55.244</u>																				
優惠方式 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 參加 ADSL/光世代接線費優惠: 第一個月須另繳電路接線費新台幣 500 元, 須同意租用 2 年, 未滿租期退租, 依未滿租期日數補收接線費, 每日 1.37 元。		姓名: (簽名或蓋章)																			
	<input type="checkbox"/> 不參加 ADSL/光世代接線費優惠: 接線費新台幣 1,500 元。		身分證字號:																			
	<input type="checkbox"/> 參加新申請市內電話優惠: 免繳市內電話裝置費, 須同意租用 2 年, 未滿租期退租, 依未滿租期日數補收裝置費, 每日 2.74 元。優惠市話移機者亦須持續租用市話 2 年, 未滿租期退租, 依未滿租期日數補收移機費, 每日 1.37 元。 <input type="checkbox"/> 參加光世代 10M/2M 年約月繳方案, 電路月租費按廣告費率 9.2 折計收; 需持續租用 1 年, 未滿租期解約, 依未滿租期日數收取違約金, 每日 1.37 元。租期滿, 未提出速率異動者, 電路月租費依本方案計收。		次要證件類別及證號: 戶籍地址: 聯絡電話:																			
新客戶簽章	※本客戶已充分瞭解 ADSL/光世代服務之特性, 中華電信不保證傳輸速率。 ※ADSL/光世代電路月租費、WLAN 月租費以併入市內電話月租費帳單內收取為原則。 ※本人 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意接受中華電信優惠資訊		本人確受申請者委託, 如有虛假偽冒, 願負全部法律責任																			
	(已詳閱市內網路業務及 ADSL/光世代業務租用契約條款, 並同意遵守)		原客戶簽章																			
受理員				登錄員				複核員														

## 中華電信光世代網路租用契約條款

- 第一條、申請租用中華電信光世代網路（以下簡稱本業務），依本契約條款辦理。
- 第二條、本業務係指在本公司機房或利用光纖迴路連接至光化交接箱、社區、大樓、家庭等，利用各式光網路設備，搭配乙太網路(Ethernet)或VDSL技術，提供客戶高速寬頻電路之數據傳輸服務。
- 第三條、本業務之傳輸網路係採best effort模式，各服務速率指最高可提供之線路速率(line rate)，實際傳輸速率將隨網路使用情況而變，因此不保證頻寬。
- 第四條、本業務受距離及設備限制，供租對象為本公司採用產品技術可達之範圍為限。
- 第五條、申請租用、異動或終止本業務，應檢具申請書表及身分證明文件提出申請。但機關、學校及公營事業機構得免附證明文件。
- 前項申請，本公司得配合客戶特殊需求，另以簽訂契約方式辦理。
- 第六條、客戶應保證其所提出之申請資料為真實完整，如有不實致發生任何糾紛時，應由客戶自行負責。
- 第七條、裝置於客戶端之電信設備限由本公司供租與維護；本公司已開放客戶自備者，得由客戶自備並自行維護。
- 第八條、前項客戶自備之電信設備，除應取得電信總局之審定證明外，並經本公司查驗合格後，方得裝接使用。本公司應維持電信機線設備正常運作，遇有障礙應儘速修復。客戶自備設備者，遇有障礙應自行檢修。如因而影響電信網路之傳輸品質或其他電路之使用時，本公司得暫停其使用，所有因此導致之責任問題應由客戶自行負責。
- 第九條、本業務之租用期間規定如下：  
一、一般租用：租用期間連續滿一個月以上者。  
二、臨時租用：客戶為展示、測試或其他特殊需要而租用，其租用期間不滿一個月者。  
前項租用期間，本公司得視業務性質或配合客戶特殊需要另訂最短租用期間
- 第十條、客戶租用本公司之電信設備，應妥為保管使用，如有毀損或遺失，除因不可抗力所致者外，應照本公司所定價格賠償。
- 前項定價，本公司應考慮該設備原購置價格及折舊等因素。
- 第十一條、電路障礙經本公司派員查修時發現，係因客戶自備設備障礙所致者，本公司得收取檢查費。
- 第十二條、本業務之資費於報請主管機關核定後實施，變更時亦同。  
本業務經核准之詳細收費標準，應於新聞傳播媒體或各營業場所公告或書面通知客戶，並為契約的一部分。
- 第十三條、客戶租用本業務應繳各項費用及其收費標準詳如價目表，費率如有調整時，按新費率計收。  
前項應繳費用，應在本公司通知繳費之期限內繳清，逾期未繳清者，本公司得註銷其申請或通知定期停止本業務之使用，經再限期清繳，逾期仍未繳納者，視為終止租用，本公司得逕行拆除其機線設備並追繳各項欠費，並得暫停客戶其他中華電信光世代之通信。
- 第十四條、客戶租用本業務以本公司設備裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以設備拆除之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；起租月及停租月之租費按實際租用日數計算，每日租費為全月租費三十分之一。
- 第十五條、客戶申請暫停使用，其停止使用期間，租費按最低速率定價七折計收。  
客戶因違反法令、欠費致被暫停使用時，其停止使用期間，仍應繳付月租費。
- 第十六條、客戶申請終止租用或因欠費而被終止租用，致租用期間未滿所規定之最短租用期限者，應補足未滿期間之各項月租費。但終止租用之原因不可歸責於客戶之事由所致者，免予補繳。
- 第十七條、客戶於本公司未施工前，因故註銷申請，已繳之接線費，本公司無息退還；但施工後註銷申請者，其已繳費用概不退還。
- 第十八條、客戶租用本業務，倘因本公司通信網路或系統設備發生故障而全部阻斷不通時，其連續阻斷滿二十四小時者，每滿二十四小時扣減全月租費十五分之一，不滿二十四小時部份，不予扣減。但最多以扣減當月份應繳租費為限。  
前項阻斷開始之時間，以本公司察覺或接到用戶通知之時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。
- 第十九條、客戶租用本業務由於天然災害之不可抗力致阻斷者，自連續阻斷屆滿三日之翌日起至修復日止不收租費。
- 第二十條、客戶終止租用本業務，應於預定終止租用日三日前提出申請。
- 第二十一條、本公司因業務上所掌握之客戶基本資料均屬機密。除當事人要求查閱本身資料，或符合電腦處理個人資料保護法第二十三條所列各款情形之一者外，本公司不對第三人揭露。
- 第二十二條、本契約條款未規定事項，客戶同意遵守其他相關法令及本公司各項相關業務營業規章之規定。
- 第二十三條、本公司與客戶因本契約條款涉訟時，雙方同意以本公司當地分支機構所在地之地方法院為第一審管轄法院。

本契約條款之審閱期間為二日

客戶簽章：\_\_\_\_\_ 證照號碼、地址：均同申請書  
契約簽署日期：中華民國 年 月 日

## 中華電信 ADSL 租用契約條款

- 第一條、申請租用中華電信 ADSL (以下簡稱本業務)，依本契約條款辦理。
- 第二條、本業務係指本公司在市內電話線上加裝設備，提供寬頻網路傳送之服務，供客戶作數據傳輸之業務。
- 第三條、本項服務係遵循 ITU-T 國際電信聯合會所頒 G. 992.1 建議書訂定之標準提供服務，由於傳輸信號中含有傳輸技術所必需之添加控制資訊 overhead)，因此用戶實際傳送之數據速率 (data rate) 即使在線路條件最佳情況下亦會低於最大線路速率 (ADSL line rate)。  
下行最高傳輸速率係指 ADSL 可提供之最大線路速率，惟實際速率會因距離、銅線之線徑大小及其周圍環境雜音干擾程度而異。周圍環境雜音干擾源可能發生於電信線路間、客戶家中之通信設備或其他情況不一而定。  
客戶上網時，實際之數據速率會受前述原因、所連接網站之接取頻寬及客戶終端設備等級影響而降低，因此本服務不提供保證速率。
- 第四條、本業務受距離及設備限制，供租對象為本公司採用產品技術可達之範圍為限；客戶所需之市內電話，另依本公司市內電話業務營業規章辦理。
- 第五條、申請租用、異動或終止本業務，應檢具申請書表及身分證明文件提出申請。但機關、學校及公營事業機構得免附證明文件。  
前項申請，本公司得配合客戶特殊需求，另以簽訂契約方式辦理。
- 第六條、客戶應保證其所提出之申請資料為真實完整，如有不實致發生任何糾紛時，應由客戶自行負責。
- 第七條、裝置於客戶端之電信設備限由本公司供租與維護；本公司已開放客戶自備者，得由客戶自備並自行維護。
- 第八條、前項客戶自備之電信設備，除應取得電信總局之審定證明外，並經本公司查驗合格後，方得裝接使用。  
本公司應維持電信機線設備正常運作，遇有障礙應儘速修復。客戶自備設備者，遇有障礙應自行檢修。如因而影響電信網路之傳輸品質或其他電路之使用時，本公司得暫停其使用，所有因此導致之責任問題應由客戶自行負責。
- 第九條、本業務之租用期間規定如下：  
一、一般租用：租用期間連續滿一個月以上者。  
二、臨時租用：客戶為展示、測試或其他特殊需要而租用，其租用期間不滿一個月者。  
前項租用期間，本公司得視業務性質或配合客戶特殊需要另訂最短租用期間
- 第十條、客戶租用本公司之電信設備，應妥為保管使用，如有毀損或遺失，除因不可抗力所致者外，應照本公司所定價格賠償。  
前項定價，本公司應考慮該設備原購置價格及折舊等因素。
- 第十一條、電路障礙經本公司派員查修時發現，係因客戶自備設備障礙所致者，本公司得收取檢查費。
- 第十二條、本業務之資費於報請主管機關核定後實施，變更時亦同。  
本業務經核准之詳細收費標準，應於新聞傳播媒體或各營業場所公告或書面通知客戶，並為契約的一部分。
- 第十三條、客戶租用本業務應繳各項費用及其收費標準詳如價目表，費率如有調整時，按新費率計收。  
前項應繳費用，應在本公司通知繳費之期限內繳清，逾期未繳清者，本公司得註銷其申請或通知定期停止本業務之使用，經再限期清繳，逾期仍未繳納者，視為終止租用，本公司得逕行拆除其機線設備並追繳各項欠費，並得暫停客戶其他中華信 ADSL 之通信。
- 第十四條、客戶租用本業務以本公司設備裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以設備拆除之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；起租月及停租月之租費按實際租用日數計算，每日租費為全月租費三十分之一。
- 第十五條、客戶申請暫停使用，其停止使用期間，租費按最低速率定價七折計收。
- 第十六條、客戶因違反法令、欠費致被暫停使用時，停止使用期間超過一個月者，應繳之租費以一個月為限。
- 第十七條、客戶申請終止租用或因欠費而被終止租用，致租用期間未滿所規定之最短租用期限者，應補足未滿期間之各項月租費。但終止租用之原因不可歸責於客戶之事由所致者，免予補繳。
- 第十八條、客戶於本公司未施工前，因故註銷申請，已繳之接線費，本公司無息退還；但施工後註銷申請者，其已繳費用概不退還。
- 第十九條、客戶租用本業務，倘因本公司通信網路或系統設備發生故障而全部阻斷不通時，其連續阻斷滿二十四小時者，每滿二十四小時扣減全月租費十五分之一，不滿二十四小時部份，不予扣減。但最多以扣減當月份應繳租費為限。  
前項阻斷開始之時間，以本公司察覺或接到用戶通知之時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。
- 第二十條、客戶租用本業務由於天然災害之不可抗力致阻斷者，自連續阻斷屆滿三日之翌日起至修復日止不收租費。
- 第二十一條、客戶終止租用本業務，應於預定終止租用日三日前提出申請。
- 第二十二條、本公司因業務上所掌握之客戶基本資料均屬機密。除當事人要求查閱本身資料，或符合電腦處理個人資料保護法第二十三條所列各款情形之一者外，本公司不對第三人揭露。
- 第二十三條、本契約條款未規定事項，客戶同意遵守其他相關法令及本公司各項相關業務營業規章之規定。
- 第二十四條、本公司與客戶因本契約條款涉訟時，雙方同意以本公司當地分支機構所在地之地方法院為第一審管轄法院。

本契約條款之審閱期間為二日

客戶簽章：\_\_\_\_\_ 證照號碼、地址：均同申請書

契約簽署日期：中華民國 年 月 日

中華電信股份有限公司市內網路業務服務契約

立契約書人：中華電信股份有限公司 營運處（以下簡稱甲方）與租用市內電話客戶（以下簡稱乙方）

茲因市內網路業務電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一章 服務範圍
第一條 甲方經營市內網路業務(以下簡稱本業務)，以國內同一市內通話營業區域內之通話為範圍。
第二條 (刪除)
第三條 甲方對乙方提供服務項目如下：
一、基本項目：獨用電話(含中繼線)、合用電話、臨時電話、專用交換機、市內專線、集中式小交換機等服務。
二、加值項目：甲方得依系統供裝情形及乙方設備，提供特別業務包括：(一)電話副機、附件。(二)截答服務。(三)受話器專用電話。(四)受話器專用電話。(五)簡速撥號。(六)話中插接。(七)指定轉接。(八)三方通話。(九)按時叫醒。(十)勿干擾。(十一)直通電話。(十二)特種話機。(十三)多線獨用電話自動尋線。(十四)撥叫國際電話用戶密碼驗證。(十五)撥叫 0204 密碼驗證。(十六)通話訊息。(十七)呼叫鎖碼。(十八)來電答鈴。(十九)來話過濾。(二十)撥叫 0204 密碼驗證。(十六)通話訊息。(十七)呼叫鎖碼。(十八)來電答鈴。(十九)來話過濾。
三、甲方依平等接取服務管理辦法，應提供乙方以指定連接或撥號選擇方式選擇任一長途或國際網路業務經營者所提供之長途或國際網路通話服務。
四、甲方依號碼可攜服務管理辦法之規定與主管機關所定實施時程，應提供乙方由原第一類電信事業轉換至經營同一業務之其他第一類電信事業時，得保留其原使用電話號碼之服務。
五、乙方得要求甲方提供號碼可攜服務，甲方為提供號碼可攜服務得將必要之用戶資料提供給他經營者。甲方為業務需要，在法令許可範圍內，經主管機關核准或備查後，得經營前項之乙服務項目。

第二章 申請程序
第四條 本業務使用權利之歸屬，以本業務申請書內所載乙方之名稱為準。
第五條 乙方申請本業務時，除乙方不使用甲方提供之長途及國際網路業務服務，或依其需求選用其他業者之長途或國際網路業務服務外，即由甲方提供長途及國際網路業務服務。
第六條 本業務用戶種類分為下列兩類：
一、住宅用戶：乙方終端設備裝設於住宅範圍內，專供家務使用者。
二、非住宅用戶：(一)營業用戶：乙方終端設備裝設於政府機關、學校及經各級政府立案且非營利性質之公益慈善團體者。(二)營業用戶：乙方終端設備裝設於學校及營業機構及非屬於住宅用戶之非營業用戶者。乙方之種類由甲方依據乙方終端設備裝設位置及使用性質認定之。

第七條 乙方辦理申請手續時，應由申請人將用戶名稱及其代表人之姓名據實填寫全名於本業務申請書，並簽名或加蓋與用戶名稱文字相同之印章。乙方不得以二個以上名稱登記。自然人應檢附身分證證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本，法人及非法人團體、商號，應檢附政府主管機關核發之公司證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件以及代表人之身分證明文件，以供核對。但政府機關、公立學校及公營事業機構得將正式公文替代。乙方之名稱及其證照如有不實致發生任何糾紛時，由行為人自行負責。
第八條 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢具法定代理人之書面同意書，其同意書並應載明：乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願自連帶清償責任。前項用戶未經法定代理人書面同意者，甲方不受理其申請。
第九條 乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第七條證明文件外，該代理人並應出示身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本及委託書。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。
第十條 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

第十一條 乙方申請裝、移機地址屬民國七十九年七月一日以後發給建造執照之建築物，應依「建築物電信設備及安裝工程技術規範」及「建築物屋內外電信設備工程技術規範」規定預設屋內外電信設備、配線設備；未依規定預設者，得請乙方配合改善後，再予裝機。前項依「建築物屋內外電信設備工程技術規範」預設之屋內外電信設備，乙方得選擇由甲方佈設或自行委託廠商代為佈設。
第十二條 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本業務，並將原因通知乙方：一、甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。二、申請書內所填乙方名稱或戶籍地址不實。三、其他依法規不得由申請者。乙方因欠費被撤機且尚未清償欠費，若申請新裝或復機時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於六日內向甲方申請複查。甲方應於六日內將複查結果通知乙方。

第十三條 乙方使用本業務電信服務，得限制其申請電信服務之門號數量及服務項目。
第十四條 乙方依規定繳費後，甲方應於三日內使其通話。但因門號、機線設備欠缺或乙方因素等特殊原因，得知予延期。甲方應將前項延期原因及預定通話日期通知乙方。乙方如有不同意延期者，應於收到通知後三日內，向甲方辦理終止租用及退還手續。逾期不辦理者，視為同意延期。
第十五條 乙方租用本業務之各服務項目其最短期間為一個月。但臨時電話之最短期間為十日。但雙方另有約定者，依其約定。
第十六條 專用交換機及分機以裝設於乙方之同一建築物內為原則。乙方欲在另一建築物裝設分機時，應申請租裝市內專線。但與另一建築物設有自備電信管線相通者不在此限。

第三章 異動程序
第十七條 乙方申請以電話之異動事項，除依甲方營業規章所訂之各項規定辦理外，得以電話或經由網路申請，乙方如以電話或經由網路申請異動事項，甲方得經確認其個人資料無誤後即可辦理。
第十八條 移機分為下列二種：一、宅內移機：電話在同一宅內(同一門牌號碼)移動裝設位置者。二、宅外移機：將原裝電話移裝至另一宅內者。乙方電話裝設地址，因房屋拆除重建申請暫拆機，待房屋重建完成後向甲方申請復裝於原址時，依宅外移機規定辦理。
第十九條 乙方因故需短期停止使用本業務者，得通知甲方暫停通話，並申請保留使用權限，得需原用時再通知恢復通話。但暫停通話期間，仍應繳付月租費。乙方申請暫拆電話時，如乙方不保留原用電話號碼，暫拆期間免付月租費，待乙方需用時再申請復裝電話，並自復裝次日起恢復計收租費；如乙方需保留原用電話號碼，暫拆期間仍應繳付月租費。前項暫拆逾二年以上未申請復裝時，視同乙方終止租用，不得再申請復裝。
第二十條 乙方之本業務租用主體不變，僅更改乙方名稱或其代表人、或其使用單位有異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。依法繼承繼續租用戶者，準用更名之規定。
第二十一條 乙方欲終止租用本業務之服務時，應向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。乙方如向其他市內網路業務經營者書面申請號碼可攜服務時，視為向甲方書面申請終止租用。

第二十二條 乙方欲將租用之獨用電話、專用交換機中繼線及市內專線轉讓他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應繳之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其欠各項費用應於保證金內扣除，有剩餘者再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍當照繳。乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為與乙方契約之終止；新用戶則視為新裝用戶，繳納相關費用，並遵守本契約之一切規定。
第二十三條 乙方有關異動事項應辦登記而未辦理，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續，乙方逾期仍未辦理時，甲方即予暫停通話，俟乙方補辦各項手續後再予恢復通話，暫停通話期間之月租費乙方仍應照繳。若經再通知仍不辦理時，視為乙方自行終止租用，甲方得逕行拆機銷號。

第四章 電話號碼及電話號碼
第二十四條 甲方因本業務提供乙方使用之門號，係獲電信主管機關授權甲方代管理核配。一經租用戶後，乙方即享有門號使用權，非經乙方同意及本契約另有規定，或電信主管機關所為之號碼規劃及管理機制調整外，不得加以變更。
第二十五條 電話號碼由甲方依乙方裝移機地址所屬之交換局號碼，參酌話務負荷，依序配號。乙方申請指定電話號碼或更換電話號碼，經甲方認可後，應繳納選號費或換號費。
第二十六條 乙方遷址或換裝後之電話號碼，依下列方式配用：一、尚有空號可配時，等待三個月後再行配用。二、已無空號可配時，等待二個月後再行配用。前項規定如經新用戶同意或符合一退一租之情形者，不在此限。
第二十七條 甲方因技術上之需要或營業區域、交換區重新劃定或增設時，得將乙方已使用之電話號碼予以更換或暫停其使用，停用期間免收月租費。甲方應於改號三個月前通知乙方。乙方如不同意，應於接到通知後十五日內向甲方辦理終止租用手續，逾期不辦理者，視為同意。
第二十八條 依前條規定，乙方電話號碼更換後，甲方應提供免費截答服務三個月，但因乙方主動要求無截答者，即不作截答服務。免費截答服務期滿，在截答服務設備使用情況許可下，乙方得申請付費延長截答服務，其期間由甲方視設備之情形而定。

第五章 服務費用
第二十九條 乙方應依甲方公布之各項經由主管機關核定或備查之收費標準，於繳費通知單所定之期限內繳納全部費用。前述詳細收費標準資料，甲方應依「第一類電信事業資費管理辦法」規定之期限，在媒體、電子網站及各營業場所公布；變更時亦同。該收費標準資料並視為本契約之一部分。
第三十條 乙方租用本業務，應依前條收費標準繳納相關費用。但乙方自備屋內配線者，其裝置費應予減收；自行維護屋內配線者，免收建築物屋內配線維護費或月維護費；自備終端設備者，免收保證金及終端設備租費。乙方申請於非營業時間配合施工工程移裝者，甲方得另加收「非營業時間施工費」。

第三十一條 甲方每號電話或中繼線按月向乙方收取月租費，另按通話時間計收通話費。甲方每線專線按月向乙方收取專線月租費。乙方租用本業務期未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算；起租日或停租日之當月租費，按乙方實際租用日數計算，其日租費以全月租費十分之一計收。臨時通話租費按日計算，租用期間未滿十日者，以十日計收。
第三十二條 乙方租用甲方終端設備所繳納之保證金，由乙方換裝自備終端設備時，甲方應將保證金無息退還乙方。乙方終止租用本業務時，甲方得以前項保證金充抵乙方積欠之各項費用，如有餘額，甲方應於乙方終止租用本業務之日起四十五日內通知乙方無息退還餘額。
第三十三條 乙方申請移設電話設備者，須繳納移設費及工料費。但乙方自備屋內配線者，其移設費應予減收。
第三十四條 乙方申請遷址、換號或暫拆之異動者，應繳納選號費、換號費或暫拆手續費。
第三十五條 乙方之終端設備，由乙方自行管理使用，如他人使用乙方之終端設備通話者，其應繳費用由乙方負責繳付。乙方與他人合用本業務者，其月租費及通話費由乙方負責繳付。
第三十六條 乙方因違反法令、欠費致遭停止通話，其停止通話期間，仍應繳付月租費，但停止通話應繳付月租費之期間最長以三個月為限。乙方申請住宅外移機，因新址缺乏機線無法即時供移而辦理原址暫拆電話時，俟移期間免收月租費。
第三十七條 乙方用戶種類變更、設備更換或其異動事項致當月之月租費、通話費發生增減時，按其異動前後之日數分別計收。
第三十八條 乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後充抵次月或後續應付之費用，如乙方不同意充抵，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本業務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於充抵應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用充抵日起七日內無息退還。
第三十九條 乙方各項通話紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準，乙方對各項應繳付費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，暫緩催費或停止通話。但如有本契約第四十六條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。
第四十條 乙方繳納之各項費用，由甲方製發收據或發票交乙方收執；如有遺失，乙方得出具切實經申請補發繳費證明書。所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆須蓋有甲方之圖章或數位簽章認證始生效力。乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方紀錄為準。
第四十一條 乙方租用本業務，因電信機線設備障礙、斷線，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其停止通話期間，甲方應按連續斷時間減收月租費，且減收標準不得低於下表：

Table with 3 columns: 連續斷時間(小時), 扣 減 下 限, 當月租費減收 %

臨時電話連續斷致停止通話二小時以上未滿十二小時當日租費減收50%；逾十二小時以上當日租費全免。臨時電話全部租費連續斷不通且斷原因非可歸責於乙方者，已繳之接線費、保證金及工料費，甲方應全數退還乙方。停止通話開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。如有事實足以證明實際開始斷之時間者，依實際開始斷之時間為準。

第六章 特別權利義務條款
第四十二條 甲方暫停或終止本業務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日六個月前報主管機關核准，並應於預定暫停或終止日三個月前通知乙方至甲方辦理無息退還保證金及終止租用之手續。乙方如有其他損害，甲方將依相關法律規定處理。
第四十三條 甲方如經主管機關廢止或撤銷特許執照時，乙方於收受主管機關廢止或撤銷特許執照之正式書面通知之日起七日內開立登報聲明，並請乙方於二個月內至甲方辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。乙方如有其他損害，甲方將依相關法律規定處理。

第四十四條 市內網路機線設備，由甲方提供乙方租用者，由甲方負責維護，但依規定由乙方自備或雖由甲方提供，而乙方可選擇自行維護之機線設備，由乙方自行維護。前項得由乙方自備之機線設備，須為業經主管機關或其委託之機關(構)審驗合格之機型。由甲方提供之機線設備，應按甲方應遵守之維護管理人之注意義務，如有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定額賠償，但因不可抗力所致者，不在此限。前項定價，應考慮該項設備原購置價格及折舊等因素訂之。
第四十五條 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務。除當事人要求查閱本身資料，或有下列情形符合依法應保護個人資料保護法第二十三條或其他相關法令規定，並以正式公文載明理由及相關法令依據查詢外，甲方不得對第三人揭露。一、司法機關、通訊監察機關或治安機關偵查犯罪或調查證據所需者。二、其他政府機關執行公權力並有正当理由所需者。三、與公眾安全有關之機關(構)為緊急救助所需者。

第四十六條 甲方察覺乙方使用之本業務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，惟事後應由乙方確認並辦理限制撥打相關通話服務或更換電話號碼之手續。乙方發現使用之本業務有被盜接、冒用並對各項應繳之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴，並辦理限制撥打相關通話服務或更換電話號碼之手續。前二項情形，倘有爭議之通信費，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本業務終端設備發出之通信費所致者，乙方仍應繳納。
第四十七條 乙方終端設備裝、移後，經裝設地址之建築物所有權人向甲方提出乙方並未居住於該址或未經同意之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知期限內申請移機，乙方逾期不辦，甲方得逕行停止通話或終止租用。

第四十八條 本業務專供住宅作正常合法通信之用，電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。乙方如有冒名裝裝本業務電信服務或以提供妨害公共秩序及善良風俗之內容為營業時，甲方得停止其使用，並得視情節輕重予以終止租用。擅自設置、張貼或噴漆有礙觀瞻之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，作為廣告宣傳者，經廣告物主管機關之通知，甲方得停止提供該廣告物登載電話號碼之電信服務。前二項情形於乙方將本業務終端設備供他人使用者亦適用之。
第四十九條 乙方應繳付之各項費用，除依本契約規定提出異議並申訴者外，應於甲方寄發之繳費通知單所定期限，繳納全部費用。逾期未繳者，甲方得暫停提供本業務。經甲方限期繳費，逾期仍未繳清者，甲方得逕行拆機銷號。經限期繳費，乙方逾期仍未繳清，甲方得將乙方租用本業務之其他電話暫停提供通話服務，至乙方繳清欠費後始予恢復。前項乙方積欠之費用，甲方有權自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追討。乙方因未繳費致被暫停提供本業務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於二十四小時內恢復提供本業務。乙方因未繳費致被拆機銷號，自拆機銷號之日起兩年內不得申請復裝，逾期視同乙方終止租用。

第五十條 契約之變更與終止
第五十一條 乙方與第三人訂契約，如涉及本業務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不發生效力。
第五十二條 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，公告後視為本契約之一部分。
第五十三條 本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載乙方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。

第八章 廣告之效力
第五十四條 本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。
第九章 申訴服務
第五十五條 乙方不滿意甲方提供之服務，除可利用電話向甲方通知外，亦可至甲方服務中心申訴，甲方即視實際情形依相關法令規定處理。
第五十六條 附則
第五十七條 因本契約涉訟時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方所在地所屬之地方法院為第一審管轄法院。
第五十八條 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令及甲方營業規章之規定辦理之。

本契約書業經承租人攜回審閱二日以上
立契約人
甲方：中華電信公司 營運處 統一編號：
地址：
乙方：
證照號碼、地址：均同申請書
契約簽署日期：中華民國 年 月 日