

## 遠傳大寬頻老客戶升光纖申請書

通路代號(共八碼)  
銷售人員

步驟一：填寫基本資料

申請日期：西元 年 月 日

基本資料	申請人姓名/公司名	身分證號/統一編號	用戶編號
	E-mail		
	聯絡人	<input type="checkbox"/> 同申請人 <input type="checkbox"/> 其他	聯絡電話/行動電話
	新增/異動資料	<input type="checkbox"/> 申辦電子帳單 <input type="checkbox"/> 地址 <input type="checkbox"/> 附掛電話 <input type="checkbox"/> 不附掛市內電話 <input type="checkbox"/> 新增網路電話安裝地址 <input type="checkbox"/> 其他 新增/異動後資料：	
	補寄上網套件	<input type="checkbox"/> 包含【帳號密碼卡】 <input type="checkbox"/> 不含【帳號密碼卡】(請注意：選擇含【帳號密碼卡】將會重設密碼!)	

步驟二：勾選專案 原速率 /

速率	升光纖專案
光纖	<input type="checkbox"/> 16M / 3M 305 元(前 6 個月只要 153 元) <input type="checkbox"/> 35M / 6M 435 元(前 6 個月只要 205 元) <input type="checkbox"/> 100M / 40M 466 元(前 6 個月只要 233 元) <input type="checkbox"/> 300M / 300M 550 元(前 6 個月只要 280 元) <input type="checkbox"/> 500M / 500M 622 元(前 6 個月只要 311 元)(限台北市、新北市申請)

注意事項

- 本專案限 ADSL 無綁約或合約將於 6 個月內到期之用戶申請。
  - 本專案需簽約 30 個月，合約期間內享有上列網路月租費優惠價，優惠期滿恢復牌價計費。於合約期間及合約期滿後均不享有老客戶年資折扣。
  - 用戶若於合約期間內退租、降速、變更方案或光纖與 ADSL 相互轉換者，需補繳 3,000 元終止服務違約金，違約金按剩餘約期天數比例計算，計算公式為： $【3,000 \times (\text{合約未到期日數} / \text{合約總日數}) = \text{應繳違約金} (四捨五入計算至整數)】$ 。
  - 合約期間內降速、變更方案或光纖與 ADSL 相互轉換者，新合約將重起約期；於合約期間內可進行同方案升速，合約期間依原合約方案計算。
- 本公司網路月租費牌價以本公司網站 [www.seed.net.tw](http://www.seed.net.tw) 公告為準。另須支付固網業者電路月租費，詳細收費標準依各該固網業者公告為準。
  - 方案詳細服務內容、合約條款、用戶退出本方案處理原則等相關規定，請見 [www.seed.net.tw](http://www.seed.net.tw)；本公司保留產品更換、活動更改或終止之權利。
  - 申辦本方案所附送之超值服務，將於寬頻服務取消後一併停用。
  - 【申辦節費盒之熱線說明】用戶可設定 3 組遠傳行動月租型門號(原和信門號恕不適用)為熱線，合約期間內享有自「遠傳 070」撥打至該熱線單向免通話費優惠。前 3 筆熱線優惠免設定費，之後異動或新增，每筆將收取 30 元。用戶如變更、退租、違約或因熱線門號異動致不適用本促銷專案，系統將自動取消本優惠。相關優惠及限制等請詳本公司網站。

步驟三：申請人簽章/法定代理人簽章

本人知悉且完全同意以下事項：

- ◆遠傳大寬頻 ADSL 與光纖之各服務速率係遵循 ITU-T 國際電信聯合會建議書所訂定之技術規格標準而定之名稱，非實際或保證之傳輸速率，各服務速率係指最高可提供之線路速率 (Line rate) 之理論值，用戶實際上網傳輸資料速率(Data rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、用戶所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用影音加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為「Best Effort」模式。
- ◆申請降速者另需支付 200 元異動費及固網業者異動費用(其費用依固網業者公告為準)。◆本人已確實了解網路頻寬與傳輸速率可能因上述因素而受影響，不申請鑑賞方案而願意直接申辦本優惠方案。◆申請轉換 ISP 之客戶需自行致電原網路提供者(ISP)停用原來的光纖 / ADSL。
- ◆原速率異動至 500M/500M 以上頻寬時，因 PPPoE+固定 IP 連線之配發 IP 網段變更，須改用 PPPoE+浮動 IP 連線上網，最多將有 30 工作天無法使用固定 IP 連線上網，惟此情形將不影響用戶上網功能，用戶不得因前述情況主張任何權利或請求任何賠償。
- ◆本人同意倘因距離或環境限制致無法申裝所勾選之速率，則由貴公司調整為可供申裝之最高速率(含委託申請之線路業務)
- ◆已詳閱並同意本申請書所載之注意事項、特別約定、所選定之促銷計費方案、新世紀資通寬頻接取服務之相關條款及固網業者 ADSL、光世代電路出租服務規定事項，並已帶回審閱兩天完畢，並委請 貴公司代申請固網業者 ADSL、光世代電路服務，且同意遵守貴公司之服務契約條款。
- ◆本人已知悉新世紀資通個人資料保護法第 8 條告知事項
- ◆本人 同意、不同意(未勾選視為不同意)接受 貴公司寄送之各項優惠促銷資訊。

申請人簽章/法定代理人簽章

※申請人未成年時，辦理申請時應得其法定代理人之書面同意，並應檢附足以識別法定代理關係之文件，其同意包括申請人如有積欠本公司相關費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。申請人未經法定代理人書面同意者，本公司得不受理其申請。

立契約書人：新世紀資通股份有限公司（以下簡稱甲方）  
申請本服務之用戶（以下簡稱乙方）

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

### 第一章 營業區域及服務內容

第一條 本契約所稱網際網路接取服務(以下簡稱本服務)，係指甲方提供乙方連接網際網路(Internet)上網使用方式，如非對稱數位用戶迴路(ADSL)技術、乙太網路(Ethernet)或超高速數位用戶迴路(VDSL)技術等。網際網路(Internet)係開放性網路，並由各網路提供者負責維護，甲方無法就乙方所擷取資訊資源之正確性與完整性負責。

第二條 本服務專供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。

第三條 本服務之營業區域為臺灣全島(含澎湖縣)、金門縣、連江縣。

第四條 甲方對乙方提供之服務如下：

一、數據電路上網。

二、ADSL 上網。

三、FTTx 上網。

第五條 本服務提供網際網路協定位址(IP)型態分為下列兩種：

一、動態 IP 位址：係指甲方於乙方每次連線時隨機提供 IP 位址。

二、固定 IP 位址：係指甲方提供乙方固定 IP 位址。

第六條 本服務依國際標準網路品質分類歸屬盡力而為(Best Effort)模式。

前項係指本服務不保證乙方與甲方間之傳輸速率，乙方實際上網傳輸速率可能因乙方之終端設備軟硬體、距離、乙方設備所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用影音或加值服務等因素之影響而有所變化，甲方僅以既有之網路資源提供服務。

### 第二章 申請程序

第七條 本服務使用權利與義務之歸屬，以本服務申請書內所載乙方之名稱為準。

第八條 乙方申請本服務時，不得以二個以上名稱登記，應據實填寫名稱及其代表人之姓名全名於本服務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。

除政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代外，乙方應檢附下列雙證件，並出示正本供甲方核對及留存影本(或影像檔)：

一、本國自然人：

(一)國民身分證。

(二)其他足資辨識身分之證明文件。

二、外國自然人：

(一)護照或外僑永久居留證。

(二)其他足資辨識身分之證明文件。

三、法人及非法人團體、商號：

(一)政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。

(二)法人代表人、非法人團體代表人或商號負責人之國民身分證。但上揭代表人、負責人非屬本國人者，得以護照或外僑永久居留證取代。

乙方申請本服務時，得以甲方指定且符合電子簽章法之數位簽章方式簽署申請文件，並上傳前項證件影像檔留存於甲方系統，供甲方進行身分核對。

甲方依前三項規定登錄之乙方資料，應保存至本契約終止後一年。但其他法規另有規定者，從其規定。

第九條 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書及足以識別乙方與其法定代理人間代理關係之文件，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。乙方未依前項規定辦理者，甲方不予受理其申請。

第十條 乙方委託代理人辦理申請手續時，除須檢附第八條規定之證明文件正本外，該代理人並應出示身分證明文件正本、足資辨識身分之第二證明文件正本及已得合法授權之資料或文件。供甲方核對及留存影本(或影像檔)。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。

第十一條 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

第十二條 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本服務，並將原因通知乙方：

一、經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。

二、申請書內所填資料不實。

三、其他依法規或本契約規定不得申請。

乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於收到通知之次日起六日內向甲方申請複查。甲方應於收到乙方申請複查之次日起六日內將複查結果通知乙方。

第十三條 乙方租用本服務最短期間為一個月，上揭最短期間雙方另有約定者，從其約定。

第十四條 乙方申請租用 ADSL 或 FTTx 上網服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收上網費及系統設定費。

乙方申請提升 ADSL 或 FTTx 上網服務速率，於異動起租日起七日內，得向甲方申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收系統設定費。

乙方依第一項規定辦理終止租用或依第二項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。

乙方未依第一項規定辦理終止租用或未依第二項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。第一條 契約適用之範圍

### 第三章 異動程序

第十五條 乙方申請本服務之異動事項，除依第十六條至第十八條規定辦理

外，得以書面或電話申請，甲方經確認其個人資料無誤後即可辦理。

乙方因欠費暫停通信且尚未清償欠費，於其申請異動服務時，甲方得要求其清償欠費後，再受理其申請。

第十六條 乙方之本服務租用主體不變，僅更改乙方名稱或其代表人、或其使用單位有異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

乙方以自然人身分租用本服務，於本契約有效期間內死亡時，乙方之法定繼承人得選用第十七條終止租用或前項更名規定，並檢具相關證明文件後辦理。

第十七條 乙方欲終止租用本服務時，應依第十一條親自或委託代理人攜帶證明文件，於預定終止日二日前，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。

甲方於受理前項申請後，應於預定終止日或視乙方需求另定較長之拆除日期拆除之。

甲方提供附加於本服務之應用服務(例如：電子郵件信箱等)，於乙方終止租用本服務時，亦同時終止。甲方應通知乙方，甲方將於終止租用日刪除該附加應用服務帳號與其儲存於甲方系統中之所有資料。但法律另有規定者，不在此限。

第十八條 乙方將本服務轉讓他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未出帳等費用應依繳費通知所定期限繳納費用，逾期未繳費時，應追繳其欠費。但新用戶同意承接乙方欠費者，不在此限。

乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方契約之終止；新用戶則視為新租用戶，應繳納相關費用，並遵守本契約之一切規定。

乙方未辦理一退一租而私自將租用本服務轉讓他人時，其讓與行為對甲方不生效力。

乙方與第三人所訂契約，如涉及本服務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不生效力。

第十九條 本契約甲方之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載乙方之地址。乙方地址變更，應立即通知甲方，未通知前，對甲方不生效力。

### 第四章 設備維護與管理

第二十條 甲方應維持電信機線設備正常運作，如有障礙應儘速修復。

為維護服務品質或系統正常運作，甲方得暫停乙方使用本服務，並以網站公告或以電子郵件等適當方式通知乙方。

乙方自備設備者，應自行檢修。如因乙方自備設備或其他電信事業電信機線障礙而影響甲方連線品質時，甲方得於通知乙方後暫停其使用，待修復後再恢復其使用。因此導致之法律責任及損害賠償等問題依相關法令規定處理。

第二十一條 甲方所提供之本服務，得因技術及網路環境或甲方服務之變化加以變更或調整。

甲方依前項所為之變更或調整，影響乙方使用本服務時，甲方應於七日前通知乙方。

第二十二條 乙方使用動態 IP 位址連線超過七十二小時未傳送任何資料時，甲方得予以自動斷線。

### 第五章 服務費用

第二十三條 乙方應依甲方揭露之各項收費標準，於繳費通知所定之期限內繳納全部費用。

前項收費標準，甲方應在電子網站公告，並視為本契約之一部分；調整時亦同。

甲方應依「商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項」提供履約保障機制。

甲方經乙方確認後提供之試用或贈送電信服務，除雙方另有約定者外，乙方得向甲方申請取消。試用或贈送電信服務期滿後，須經乙方同意，始得收取費用。

第二十四條 甲方按用戶號碼或用戶識別碼等帳號，每月向乙方收取上網月租費。

乙方租用本服務以甲方供裝完成可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以申請終止之日為終止租期日，終止租期日之租費按一日計算；如另有約定者，從其約定。起租月及停租月之租費按當月實際租期日數計算，日租費以月租費除以當月日數計收。

乙方租用本服務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。

第二十五條 乙方於甲方未施工前，因故註銷申請，已繳之系統設定費及相關費用，甲方應無息退還；乙方於甲方施工後註銷申請者，其已繳之費用依施工情況予以扣減，如有餘額者，甲方應無息退還。

第二十六條 乙方申請暫停使用，其停止使用期間 ADSL 或 FTTx 上網費依其服務最低速率收費標準計收。暫停期間以一年為限，期限屆滿前甲方應通知乙方，逾期上網費依原速率收費標準計收。

除前項外，乙方申請其他上網暫停使用者，其停止使用期間上網費依雙方約定計收。

乙方申請暫停使用，其暫停使用期間，附加應用服務仍可使用時，該附加應用服務費用仍應繳納。

第二十七條 乙方因欠費或違反法令致遭暫停通信，其暫停通信期間，仍應繳付月租費。但暫停通信應繳付月租費之期間，最長以三個月為限。

第二十八條 乙方申請終止租用，租用期間未符合第十三條所規定之租用期間者，應補足期間之各項月租費。但終止租用之原因係不可歸責於乙方之事由所致者，免予補繳。

第二十九條 乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。

乙方終止租用本服務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充日起七日內無息退還。

第三十條 本服務之繳費通知郵寄地址或電子郵件位址，皆以乙方申請書或網頁上登載之資料為準，乙方更換郵寄地址或電子郵件位址，而未通知甲方

致生任何延誤或損失時，由乙方自行負責。

第三十一條 乙方各項通信紀錄或帳務紀錄均以甲方資料為準，乙方對各項應繳付費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或暫停該服務之使用。但如有本契約第三十七條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。

乙方將本服務交由他人使用時，其應繳費用仍由乙方負責繳付。

第三十二條 乙方繳納本服務之各項費用，由甲方提供發票予乙方；如有遺失，乙方得申請補發繳費證明。

乙方如無法提出已繳費之相關單據時，其有無繳費均以甲方紀錄為準。

第三十三條 乙方租用本服務，因甲方電信網路障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按下表之標準扣減月租費。

前項減收標準如下：

連續阻斷時間(小時)	扣減下限(月租費)
6(含)以上-未滿8	月租費減收5%
8(含)以上-未滿12	月租費減收10%
12(含)以上-未滿24	月租費減收20%
24(含)以上-未滿48	月租費減收30%
48(含)以上-未滿72	月租費減收40%
72(含)以上	月租費全免

乙方租用本服務由於天然災害等不可抗力之事由致阻斷者，自停止通信開始之時間起至修復日止不收月租費，且不適用前項減收標準。

停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。

除緊急事故外，甲方電信網路因維修或檢修致有阻斷可能時，應於事前對外公告或通知乙方。

#### 第六章 特別權利義務條款

第三十四條 甲方暫停或終止本服務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日一個月前對外公告並通知乙方辦理終止租用之手續。

乙方如有其他損害，甲方將依相關法律規定處理。

第三十五條 甲方如經主管機關廢止或撤銷登記時，本契約自動向後失效。甲方於收受主管機關廢止或撤銷登記之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月內辦理無息退還其溢繳費用之手續。

乙方如有其他損害，甲方將依相關法律規定處理。

第三十六條 甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信或帳務紀錄)，甲方應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、製給副本、補充或更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。

前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的外之利用，應先取得乙方同意。惟經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

第三十七條 甲方察覺乙方使用之本服務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本服務之使用，惟事後應由乙方確認之。

乙方應確保其帳號及密碼之安全性，乙方發現使用之本服務有被冒用並對各項應繳付之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴，並辦理暫停使用本服務或更換密碼，甲方應即受理乙方之申訴並辦理之。

前二項情形，就有爭議之費用，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本服務帳號發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納。

第三十八條 乙方有下列情形之一者，甲方得暫停其使用或終止其租用：

一、 冒名申裝本服務。

二、 散播電腦病毒、干擾電腦或系統正常運作(包含但不限於造成網路過度壅塞、妨害其他用戶接取網路、試圖攻擊或侵入甲方網路或危害網路安全、主動或協助大量傳送垃圾與商業廣告電子郵件)，以及妨害其他用戶正常使用等不當或不法行為。

三、 涉及偽造、不法擷取、移除、修改網路封包標頭等涉及網路傳輸技術所必須之資訊。

四、 未得甲方之同意將本服務轉售、租賃予其他人或以其他方式進行有對價之交易。

乙方有下列情形之一者，甲方得經有關機關通知後，暫停其使用、終止其租用或配合有關機關為必要之處置：

一、 於網路上發表或散布恐嚇、誹謗、人身攻擊、侵犯他人隱私、色情或其他違反公序良俗之文字、圖片或影像。

二、 建立或利用假冒網站提供不實資訊，或誘騙與導引收信人輸入個人敏感訊息(包含但不限於用戶名、密碼和財務資料等)之網路釣魚情事者。

三、 有濫發電子郵件、蓄意破壞他人電子郵件或竊取、更改、破壞他人資訊、危害通信等情事。

四、 在網路上提供違反各項法令之商品或服務。

五、 利用本服務違反相關法令。

前二項情形於乙方將本服務供他人使用時，亦適用之。

第三十九條 乙方使用本服務，因傳輸速度或擷取使用網路資料而導致直接或間接之損害或損失時，甲方不負任何損害賠償責任。

第四十條 依著作權法規定，乙方或服務使用者涉有三次侵害他人著作權或製版權情事者，甲方應終止全部或部分服務。

第四十一條 乙方應繳付之各項費用，除依第三十一條有異議並提出申訴者外，應在甲方寄發之繳費通知所定期限內，繳納全部費用。

逾七日未繳清者，甲方得暫停未繳清費用之服務，停止通信期間仍應繳納月租費。逾九十日仍未繳清者，甲方得逕行終止未繳清費用之服務。

乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於收到通知後二十四小時內恢復提供本服務。

第四十二條 乙方申請或異動本服務後，經申請或異動地址之建築物

所有權人向甲方提出乙方並未居住於該地址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知期限內申請一退一租或移設手續，逾期未辦理者，甲方得逕行暫停通信或終止租用。

第四十三條 乙方依本契約規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本契約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月租費之期間，最長以三個月為限。

依前項規定暫停提供服務者，經甲方再通知乙方限期補辦手續或改正，乙方逾期仍未辦理或改正者，甲方得終止其租用。

第四十四條 甲方有關本服務之廣告或宣傳品，視為本契約之一部分。

#### 第七章 申訴及管轄法院

第四十五條 乙方對甲方提供之服務，如有消費爭議者，除可撥打甲方服務專線外，亦得至依「電信消費爭議處理機構設立與監督管理辦法」設立之電信消費爭議處理機構提出申訴，甲方即視實際情形依相關法令規定處理。

甲方免費服務專線：0809-080-080。

第四十六條 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並以網站公告或書面通知乙方後，視為本契約之一部分。

第四十七條 本契約條款未規定事項，乙方同意遵守相關法令規定、甲方各項服務規定及台灣網路資訊中心(TWNIC)、亞太網路資訊中心(APNIC)、網際網路名稱與數字位址分配機構(ICANN)所訂之標準及建議書等有關規定。

第四十八條 因本契約涉訟時，除民事訴訟法規定之小額訴訟程序外，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地之地方法院為第一審管轄法院。

第四十九條 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令規定辦理。

立契約人

甲方： 新世紀資通股份有限公司  
地址： 臺北市內湖區港墘路 220 號  
統一編號： 70774626

乙方：

(簽章)

地址：

統一編號或身分證字號：

- 本契約書業經本人攜回審閱二日以上。
- 本人確認已收受本契約書正本乙份。
- 證照號碼及地址均同申請書。

※立契約人資料同服務申請書，乙方已於服務申請書中之「申請人簽章」欄位內簽署，完成申請作業。  
※甲方已提供本服務契約條款供乙方攜回審閱，或於官網上公告供乙方審閱至少二日以上。



## 證件影本黏貼單

用戶類別	第一證件(身分證)	第二證件(健保卡或駕照)	營利事業登記證 或 設立(最新變更)登記表影本	法定代理人同意書或雙證
個人戶	●	●		
未成年者	●	●		●
公司戶	●	●	●	

注意事項：

1. 遠傳大寬頻服務申請人與中華電路(附掛電話)申請人不同時，請同時檢附原中華電路(附掛電話)申請人雙證
2. 公司戶請檢附「營利事業登記證」及負責人身分證及第二證件(駕照或健保卡)正、反面影本。
3. 凡外國人申辦要檢附雙證件：護照(主要證件)、居留證(或工作證)，新租市話要另加【在台人士保證書、雙證件】

### 遠傳大寬頻服務申請人

請黏貼身分證正面影本**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人身分證正面影本

### 遠傳大寬頻服務申請人

請黏貼身分證反面影本**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人身分證反面影本

### 遠傳大寬頻服務申請人

請黏貼健保卡或駕照正面影本**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人健保卡或駕照正面影本

### 遠傳大寬頻服務申請人

請黏貼健保卡或駕照反面影本**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人健保卡或駕照反面影本

**\*\*身分證及健保卡等證件請先『放大、印淡』後再黏貼，相片過黑不清將被退件。**

### 中華電路(附掛電話)申請人

請黏貼身分證正面影本

若與遠傳大寬頻服務申請人不同**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人身分證正面影本

### 中華電路(附掛電話)申請人

請黏貼身分證反面影本

若與遠傳大寬頻服務申請人不同**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人身分反面影本

### 中華電路(附掛電話)申請人

請黏貼健保卡或駕照正面影本

若與遠傳大寬頻服務申請人不同**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人健保卡或駕照正面影本

### 中華電路(附掛電話)申請人

請黏貼健保卡或駕照反面影本

若與遠傳大寬頻服務申請人不同**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人健保卡或駕照反面影本

親愛的用戶您好：

感謝您申請**遠傳大寬頻上網服務**。為了讓您申請的流程更加順利，您可先閱讀下方的申請/安裝流程及相關注意事項。如有其他更多需要我們服務的地方，亦可隨時來電 **24 小時** 客服中心 **449-5000**(手機請撥 **02-4495000**)，我們將竭誠為您服務！

遠傳寬頻產品行銷處

## 遠傳大寬頻光纖 / ADSL 裝機說明

### 《步驟 1》--- 電話約裝

本公司收到您的遠傳大寬頻光纖 / ADSL 申請書後，如申請書資料完整，將為您送出中華電信電路申請作業並進入安裝開通程序，約 **3~14** 個工作天內，中華電信人員將主動以電話跟您約定到府安裝的時間。或撥 **0800-080123**，向中華電信查詢進度並約定裝機時間。

### 《步驟 2》--- 到府裝機施工

中華電信人員按約定日期到府施工，裝機時請您確認以下事項：

1. 安裝數據機(VTUR)
2. 開啟已設定於桌面之 PPPoE 連線程式，成功連線
3. 開啟瀏覽器可連結至本公司首頁 <http://www.seed.net.tw>
4. 確認上述三項後，再於竣工單上簽名

### 《步驟 3》--- 啟用計費

中華電信到府裝機完成後，將自竣工日起開始計費，毋須再上網進行啟用程序。

## ADSL 老客戶升級光纖注意事項

1. 原 ADSL 客戶使用開機立即上網模式 (DHCP) 的客戶，請於中華電信到府裝機完工 **24 小時** 後，至客服網頁 <http://cs.seed.net.tw> 轉換上網模式為 PPPoE 連線模式。
2. 升級完成後，當月未使用完的 ADSL 連線費用，將自動為您扣抵遠傳大寬頻光纖連線費用。

## 客戶服務網頁說明

您可至客服首頁 <http://cs.seed.net.tw> 查詢通話明細或其他個人化的線上客服功能

首次使用各項客戶服務時，請輸入用戶編號及預設用戶密碼 (在用戶編號建立後，將會透過簡訊或 E-MAIL 通知)

註：本服務由新世紀資通(股)公司提供

中華電信光世代/ADSL + 市內電話服務租用/異動申請書 優惠期間：113年3月8日~113年5月20日

營業秘密

紅線框內各欄請客戶詳細填寫

\*客戶基本資料係營業秘密不得複製或外洩

聯單號碼	申請日期			年	月	日	預施日期	年	月	日			
申請事項 (請勾選)	租用光世代	退租光世代	租用ADSL	退租ADSL	新租市話	變更附掛電話	變更傳輸速率	變更ISP/連線單位	宅外移機	變更ADSL 繳費方式	租用光世代 (不附掛電話)	租用ADSL (不附掛電話)	ADSL 附掛電話改為不附掛電話且退租原市話

新租或異動後客戶資料

電話號碼/電路編號	(新租者免填)																
客戶名稱																	
身分證統一編號	生日			年	月	日	身分證統一編號	生日			年	月	日				
營業證照統一編號	代表人						營業證照統一編號	代表人									
次要證件	類別	<input type="checkbox"/> 健	<input type="checkbox"/> 駕	<input type="checkbox"/> 駕	證號				次要證件	類別	<input type="checkbox"/> 健	<input type="checkbox"/> 駕	<input type="checkbox"/> 駕	證號			
E-mail	<input type="checkbox"/> 同意據此申請電子帳單			行動電話			E-mail	行動電話									
裝機地址	縣	市鄉	路	段	巷	號之	縣	市鄉	路	段	巷	號之	市	區鎮	街	弄	樓之
樓高共	層為七十九年七月	<input type="checkbox"/> 前	<input type="checkbox"/> 後	之建築物	室				樓高共	層為七十九年七月	<input type="checkbox"/> 前	<input type="checkbox"/> 後	之建築物	室			
戶籍地址	<input type="checkbox"/> 同裝機地址																
帳單地址	<input type="checkbox"/> 同裝機地址 <input type="checkbox"/> 同戶籍地址																

電話號碼刊登	<input type="checkbox"/> 同名刊登	刊登類別	其他刊登名稱	非住宅獨資用戶	<input type="checkbox"/> 加刊Web 104(含地址)	<input type="checkbox"/> 同名刊登	刊登類別	其他刊登名稱	非住宅獨資用戶	<input type="checkbox"/> 加刊Web 104(含地址)		
用戶種類	<input type="checkbox"/> 住宅	<input type="checkbox"/> 營業	<input type="checkbox"/> 非營業	話機種類	<input type="checkbox"/> 租用話機	<input type="checkbox"/> 自備	<input type="checkbox"/> 住宅	<input type="checkbox"/> 營業	<input type="checkbox"/> 非營業	話機種類	<input type="checkbox"/> 租用話機	<input type="checkbox"/> 自備
費率種類	<input type="checkbox"/> A1	<input type="checkbox"/> A2	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> 上網型							
特別業務	<input type="checkbox"/> 話插 <input type="checkbox"/> 指轉/加密 <input type="checkbox"/> 來電答鈴 <input type="checkbox"/> 來話過濾											

傳輸速率 (bps)	光世代	<input type="checkbox"/> 1G/600M	<input type="checkbox"/> 500M/500M	<input type="checkbox"/> 300M/300M	<input type="checkbox"/> 100M/40M	<input type="checkbox"/> 35M/6M	<input type="checkbox"/> 16M/3M	ADSL	<input type="checkbox"/> 4M/1M	<input type="checkbox"/> 2M/64K	<input type="checkbox"/> 512K/512K	<input type="checkbox"/> 1G/600M	<input type="checkbox"/> 500M/500M	<input type="checkbox"/> 300M/300M	<input type="checkbox"/> 100M/40M	<input type="checkbox"/> 60M/20M	<input type="checkbox"/> 35M/6M	<input type="checkbox"/> 16M/3M	<input type="checkbox"/> 4M/1M	<input type="checkbox"/> 2M/64K	<input type="checkbox"/> 512K/512K
------------	-----	----------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	------	--------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

光世代	<input type="checkbox"/> 非固定制 (PPPoE)	<input type="checkbox"/> 固定制 Bridged Mode	光世代	<input type="checkbox"/> 非固定制 (PPPoE)	<input type="checkbox"/> 固定制 Bridged Mode
ADSL	<input type="checkbox"/> 非固定制	<input type="checkbox"/> 固定制	ADSL	<input type="checkbox"/> 非固定制	<input type="checkbox"/> 固定制
ISP	名稱：速博網(seednet) IP：139.175.235.81 Netmask：255.255.255.0	ISP	名稱：		
光世代/ADSL 固定制 Bridged Mode 請填：			光世代/ADSL 固定制 Bridged Mode 請填：		
連線單位 IP： 起始 IP： 結束 IP：			連線單位 IP： 起始 IP： 結束 IP：		
Netmask： Gateway：			Netmask： Gateway：		
ADSL 固定制 Routed Mode 請填：			ADSL 固定制 Routed Mode 請填：		
ATU-R LAN Port IP： Netmask：			ATU-R LAN Port IP： Netmask：		
ATU-R WAN Port IP： Netmask：			ATU-R WAN Port IP： Netmask：		
Gateway：			Gateway：		
ATU-R 連接 Router： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，若是請填寫：			ATU-R 連接 Router： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，若是請填寫：		
Router 連接 ATU-R 之 Port IP：			Router 連接 ATU-R 之 Port IP：		
有內部網段請填內部網段 IP：			有內部網段請填內部網段 IP：		
安裝	測試網址：www.seed.net.tw		安裝	測試網址：	
測試	測試 IP：139.175.1.1 DNS IP：139.175.1.1		測試	測試 IP： DNS IP：	

(可複選) 優惠方式

參加113年光世代促案【優惠代碼 F01K】，享24個月光世代電路月租費100M/40M 389元/月、300M/300M 519元/月、500M/500M 572元/月、1G/600M 943元/月，須簽約2年，未滿2年退租，須繳納光世代電路補貼款，依未滿租期按日遞減計算，計算方式為「實際補貼款總額x(合約未使用日數÷合約約定日數)」，計算方式=每日優惠金額\*優惠使用天數/合約未使用日數-合約約定日數，合約約定日數為730天，每日優惠金額如下：100M/40M 1.61元、300M/300M 3.42元、500M/500M 3.45元、1G/600M 3.65元。

參加光世代/ADSL 接線費優惠：第一個月須另繳電路接線費新台幣500元，須同意租用2年，未滿租期退租，依未滿租期日數補收接線費，每日1.37元。

不參加光世代/ADSL 接線費優惠：收取電路接線費新台幣1,500元。

參加新申請市內電話裝設費優惠：免繳市內電話裝設費，須同意租用2年，未滿租期退租，依未滿租期日數補收裝設費，每日1.37元。

參加原ADSL 改光世代免收接線費優惠(F010)，須同意租用2年，未滿租期退租，依未滿租期日數補收接線費，每日1.37元。

光世代/ADSL 與附掛市話同時申請移機者，收取光世代/ADSL 接線費新台幣500元、優惠市話移機免收移機費新台幣1,000元，須同意租用市話2年，未滿租期退租，依未滿租期日數補收移機費，每日1.37元。

本人已了解新申租或升速光世代/ADSL 提供「起租7日內不滿意得退租或恢復原速率」服務及如下注意事項：

- 同一證號或同一裝機地址於180天內僅提供乙次「7日內退租或恢復原速率」服務，已依前述規定辦理退租或恢復原速率之同一證號客戶於不同裝機地址，或之不同證號之客戶於同一裝機地址並檢附租賃契約等文件，於180天內得再提供乙次「7日內退租或恢復原速率」服務。
- 新申請客戶7日內退租免收接線費、電路月租費；升速客戶7日內恢復原速率者，免收設定費，7日期間依原速率費率計收電路月租費；如客戶未於7日內申請恢復原速率，則以升速竣工日為起租日，並自起租日次日起按新速率計收電路月租費。

本人已了解並同意新申租或升速光世代/ADSL 起租7日內不提出退租或恢復原速率申請。

1. 光世代係指在本公司機房或利用光纖迴路連接至光化交換箱、社區、大樓、家庭等，利用各式光網路設備，搭配乙太網路(Ethernet)或VDSL等技術，作為固網IP網路之接取電路，透過彙集網路提供客戶連接網際網路或可管理式IP服務等寬頻傳輸的服務。

2. ADSL 電路服務係指本公司在客戶迴路兩端加裝設備，以非對稱式數位用戶迴路(ADSL)技術作為固網IP網路之接取電路，透過彙集網路提供客戶連接網際網路或可管理式IP服務(Managed IP Services)。

3. 光世代網路/ADSL 電路之各速率係指最高可提供之線路速率(line rate)，客戶實際上網傳輸資料速率(Data rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、客戶所在位置之環境及到訪網站之遠外頻寬、同時使用加值服務(如：MOD、OTT...)等因素之影響，有時會發生上網速率下降的現象，因此提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為Best Effort 模式。

4. 光世代/ADSL 受距離及設備限制，供對象為本公司採用產品技術可達之範圍為限。5. 降速需收電路異動費200元。

113 04 01 版	<p>※本人已知悉如不需使用網路時，除向連線業者(ISP)辦理退租外，須再至中華電信各地服務中心辦理電路終止租用手續。※契約書業經本人攜回審閱二日以上。※本人確認已簽署正本及備份。</p> <p>※本申請書若經由其他業者轉送本公司，須待本公司確認後始生效。※本人同意以申請書中電話作為中華電信日後服務通知使用。</p> <p>※除租用號碼外，其他提醒繳費電話： <input type="checkbox"/>委託辦理</p>	<p>(委託他人代辦者，請填委託書)</p> <p>本人同意委託下列委託書所載受託人代辦以上業務申請/異動並授權代為意思表示，如有虛偽不實及任何紛爭，本人願自負相關法律責任，與貴公司無涉。</p> <p>委託書 委託人委託 (姓名) 持本委託書及所需相關證明文件代辦以上業務申請/異動，受託人資料如下： 姓名： 與委託人關係： 身分證字號： 次要證件類別及證號：戶籍地址： 聯絡電話： 受託人聲明保證確實受委託人委託代辦本項業務，如有虛假偽冒，願負法律責任。上開資料，本公司僅作申辦業務及聯絡使用。</p>	<p>聯絡人 ※必填※</p> <p><input type="checkbox"/>同租用人 <input type="checkbox"/>其他(請填寫)</p> <p>姓名： 市內電話： 行動電話： E-mail：</p>
	<p>必填</p> <p>電路(附掛電話)申請人簽名</p> <p>(簽章)</p>	<p>受託人及聯絡人填具之上開資料，本公司僅作申辦服務及聯絡使用。</p>	
	受理員	登錄員	複核員

### 個人資料蒐集告知聲明

中華電信股份有限公司基於契約、類似契約或其他法律關係事務；非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用；消費者、客戶管理與服務；資(通)訊服務/資料庫管理/安全管理；調查、統計與研究分析；經營電信業務與電信增值網路業務；廣告或商業行為管理；經營傳播業務；會員管理；行銷；其他諮詢與顧問服務；其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務；個人資料之合法交易業務等目的，須蒐集您的個人資料。您可依法向我們行使「查詢/閱覽/補充/更正個人資料」、「提供個人資料複本」、「要求停止蒐集/處理/利用個人資料」、「要求刪除個人資料」等權利。更多關於我們如何蒐集/處理/利用您的個人資料，以及您的權利行使等資訊，請見中華電信股份有限公司 市內網路服務、電路出租服務個人資料蒐集告知聲明。  
(<https://pdpn.cht.com.tw/>)



您是否同意（未勾選者視為不同意，若不同意並不影響使用我們的服務）：

- 我們向您寄送第三人(關係企業或企業客戶)的商品/服務資訊。同意 不同意。
- 建議您勾選「同意」，才不會錯過好康的機會、折扣資訊、優惠方案及更多的服務。

簽章：\_\_\_\_\_

電路(附掛電話)  
申請人簽名

代理(辦)人簽章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

【企業證號客戶免勾選以上第三方形銷及簽名(章)】

2024-02-29版

# 中華電信股份有限公司電路出租服務契約

國家通訊傳播委員會 112 年 12 月 12 日通傳平臺字第 11200517750 號函核准，自 113 年 1 月 10 日起實施。

立契約書人：中華電信股份有限公司（以下簡稱甲方）  
（以下簡稱乙方）

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

## 第一章 營業區域及服務內容

第一條 甲方所經營之電路出租服務（以下簡稱本服務）係指甲方出租其所設置不具交換功能之固定通信網路傳輸機線設備及其附屬設備之服務。

第二條 本服務專供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。

第三條 本服務之營業區域如下：

- 一、市內電路出租服務：以國內同一市內通信營業區域之電路出租服務為範圍。
- 二、長途電路出租服務：以國內不同市內通信營業區域間之電路出租服務為範圍。
- 三、國際電路出租服務：以國際間之電路出租服務為範圍，並依甲方協議之海外接續國家為原則。

第四條 甲方對乙方提供之服務如下：

- 一、數據電路服務：
  - （一）國內數據電路。
    - 1、市內數據電路。
    - 2、長途數據電路。
  - （二）國際數據電路。
- 二、寬頻電路服務：
  - （一）ADSL 電路服務。
  - （二）光世代電路服務。
- 三、電視電路服務。
- 四、新世代用戶光纖網路服務。
- 五、電話電路服務：
  - （一）長途電話電路。
  - （二）國際電話電路。

第五條 寬頻電路服務因受距離及設備限制，供租對象為甲方採用產品技術可達之範圍為限。乙方寬頻上網需向提供網際網路接取服務之電信事業提出上網申請

寬頻電路服務係遵循 ITU-T 國際電信聯合會建議書所訂定之標準提供服務，各服務速率係指最高可提供之線路速率（Line Rate），乙方實際上網傳輸速率會因上網終端設備之軟硬體、距離、乙方所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為盡力而為（Best Effort）模式。

乙方申請租用寬頻電路服務或申請提升寬頻電路服務速率，甲方到乙方現場之裝機人員於施工報竣時，應於乙方端使用甲方電腦直接連接甲方建置於乙方之設備量測線路速率（Line Rate），並將量測結果提供乙方簽認。甲方應將上網服務時乙方個人電腦系統之需求建議及每月裝機時實測之寬頻上網線路速率（Line Rate）統計值公告於甲方官網（<https://www.cht.com.tw/>）。

前項線路速率（Line Rate）之量測範圍為從甲方裝置於乙方之設備至甲方電信機房設備間之速率

## 第二章 申請程序

第六條 本服務使用權利與義務之歸屬，以本服務申請書內所載乙方之名稱為準。

第七條 乙方申請本服務時，不得以二個以上名稱登記，應據實填寫名稱及其代表人之姓名全名於本服務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。

除政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代外，乙方應檢附下列雙證件，並出示正本供甲方核對及留存影本（或影像檔）：

- 一、本國自然人：
  - （一）國民身分證。
  - （二）其他足資辨識身分之證明文件。
- 二、外國自然人：
  - （一）護照或外僑永久居留證。
  - （二）其他足資辨識身分之證明文件。
- 三、法人及非法人團體、商號：
  - （一）政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。
  - （二）法人代表人、非法人團體代表人或商號負責人之國民身分證。但上揭代表人、負責人非屬本國者，得以護照或外僑永久居留證取代。

乙方申請本服務時，得以甲方指定且符合電子簽章法之數位簽章方式簽署申辦文件並上傳前項證件影像檔留存於甲方系統，供甲方進行核對。甲方依前三項規定登錄之乙方資料，應保存至本契約終止後一年。但其他法規另有規定者，從其規定。

第八條 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書及足以識別乙方與其法定代理人間代理關係之文件，其同

意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。

乙方未依前項規定辦理者，甲方不受理其申請。

第九條 乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第七條規定之證明文件外，該代理人並應出示身分證正本及已得合法授權之資料或文件，供甲方核對及留存影本（或影像檔）。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。

第十條 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

乙方經由電話或網際網路向甲方（含各分支機構及直營門市）申請者，須於申請後十日內依第七條至本條規定辦理。

第十一條 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本服務，並將原因通知乙方：

- 一、經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。
- 二、申請書內所填資料不實。
- 三、其他依法規或依本契約規定不得申請或租用電路之地點不得設置建築物。

四、租用電路地址欠詳且無法補正。

五、申請租用電路地址係屬缺線區，無法在一個月內供裝。

乙方因欠費拆除電路且尚未清償欠費，若申請新租用電路或恢復租用電路時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。

乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於收到通知之次日起六日內向甲方申請複查。甲方應於收到乙方申請複查之次日起六日內將複查結果通知乙方。

第十二條 乙方租用本服務期間之規定如下：

一、一般租用：租用期間連續滿一個月以上者。

二、臨時租用：租用期間不滿一個月者。

三、國際電路及專案建設：依雙方之約定。

乙方申請臨時租用，以甲方可以調度之現有電路供租，不須另行建設為限。

甲方得考量乙方權益，視服務性質或配合乙方特殊需要另行簽訂租用期間。

第十三條 乙方依規定繳納寬頻電路服務之電路費用後，甲方應於下列指標值規範之供裝時程內使其通信。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因，得予延期。

項目	速率	指標值
寬頻電路服務	100Mbps(不含)以下	≤5 日
	100Mbps(含)以上	≤8 日

甲方應將前項延期原因及預定通信日期通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後七日內，向甲方辦理退租及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。

## 第三章 異動程序

第十四條 乙方申請本服務之異動事項，除依第十七條至第十九條規定辦理外，得以書面、電話或經由網際網路申請，甲方經確認其個人資料無誤後即可辦理。

乙方因欠費暫停通信且尚未清償欠費，於其申請異動服務時，甲方得要求其清償欠費後，再受理其申請。

第十五條 乙方申請遷移電路，由甲方派工移設，移設分為下列二種：

- 一、宅內移設：在同一宅內（同一門牌號碼）移動電路裝設位置者。
- 二、宅外移設：將電路之裝設位置移裝至另一宅內者。

乙方宅外移設之新地址，因缺乏電信機線設備或其他因素，甲方不能在一個月內移設時，應於七日內將原因通知乙方，由乙方辦理原址電路暫拆手續。

第十六條 乙方因故需短期停止使用本服務，得通知甲方暫停通信，並申請保留使用權利，待需用時再通知恢復使用。暫停通信期間之月租費依第三十條規定辦理。

第十七條 乙方之本服務租用主體不變，僅更改乙方名稱或其代表人，或其使用單位異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

乙方以自然人身分租用本服務，於本契約有效期間內死亡時，乙方之法定繼承人得選用第十八條終止租用或前項更名規定，並檢具相關證明文件後辦理。

第十八條 乙方欲終止租用本服務時，應依第七條至第九條親自或委託代理人攜帶證明文件；寬頻電路服務應於預定終止日前二日；國際數據電路應於預定終止日前三十日；其他電路應於預定終止日前三日，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。甲方於受理前項申請後，應於預定終止日或視乙方需求另訂較長之拆除日期拆除之。

乙方於終止租用本服務時，應歸還甲方於乙方端加裝之電信設備。

第十九條 乙方將本服務轉讓他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其所欠各項費用應於保證金內扣抵，有剩餘再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍需追繳。

乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方契約之終止；新用戶則視為新申租用戶，繳納相關費用，並遵守本契約之一切規定。

乙方未辦理一退一租而私自將租用本服務轉讓他人時，其讓與行為對甲方不生效力。

#### 第四章 電信設備維護與管理

- 第二十二條 裝置於乙方端之電信設備得由甲方供租與維護。但依規定得由乙方自備者，得由乙方自行維護。
- 前項依規定得由乙方自備之電信設備，必須取得主管機關或其委託機關（構）之審驗合格證明。
- 乙方向甲方租用之電信設備，經甲方查明無法使用且其故障原因非可歸責於乙方者，甲方應予免費換裝。
- 第一項由甲方提供乙方租用之電信設備，乙方應予妥善保管，如有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。
- 前項定價，應考慮該項設備原購置價格及折舊等因素訂定之。
- 第二十一條 甲方應維持電信機線設備正常運作，如有障礙應儘速修復。乙方自備設備者，應自行檢修。如因乙方自備設備或其他電信事業電信機線障礙而影響甲方電信網路之傳輸品質或其他電路之使用時，甲方得於通知乙方後暫停其使用，待修復後再恢復其使用。因此導致之法律責任及損害賠償等問題依相關法令規定處理。

#### 第五章 服務費用

- 第二十二條 乙方應依甲方揭露之各項收費標準，於繳費通知所定之期限內繳納全部費用。
- 前項收費標準，甲方應在媒體、電子網站及各營業場所公告，並視為本契約之一部分；調整時亦同。
- 甲方應依「商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項」提供履約保障機制。
- 甲方經乙方確認後提供之試用或贈送電信服務，除雙方另有約定外，乙方得向甲方申請取消。試用或贈送電信服務期滿後，須經乙方同意，始得收取費用。
- 第二十三條 乙方申請於非營業時間配合至乙方端施工者，施工時間應由乙方與甲方協議，甲方得另加收非營業時間施工費。
- 第二十四條 甲方按每路電路向乙方收取電路月租費。
- 乙方租用本服務以甲方電路裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以申請終止租用之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；如另有約定者，從其約定。起租月及停租月之租費按當月實際租用日數計算，日租費以月租費三分之一計收。
- 乙方租用本服務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。但國際數據電路租用或專案建設之租期未滿者，依雙方之約定。臨時租用之每日租費，以月租費十五分之一計收。
- 乙方計費週期變更等異動事項，致無法按月計收月租費，異動生效當期之租費，依新舊週期轉換後尚未收費之週期日數計算，日租費以月租費三分之一計收。
- 第五項所稱計費週期，係指甲方以三十日為計費基準，每隔五日為一計費區間之開端，共劃分六個計費區間，分為第一週期至第六週期。
- 第五項所稱週期日數，係指乙方申請變更計費週期時，收費日數按舊計費週期收費截止日次日至新計費週期生效之收費截止日，依各週期間隔五日之倍數計算，採五、十、十五、二十、二十五、三十、三十五、四十、四十五、五十、五十五日計收。
- 第二十五條 乙方申請專案建設時，應繳納保證金及工料費，作為租用本服務應付費用之擔保。
- 乙方終止租用本服務時，甲方得以前項保證金抵充乙方積欠之各項費用，如有餘額，甲方應於乙方終止租用本服務後，最近一期帳單出帳日起十五日內通知乙方無息退還餘額。但自終止日起算最長不得逾四十五日。
- 第二十六條 乙方申請移設電路設備者，須繳納移設費及工料費。
- 乙方申請宅外移設，因新址缺乏機線無法即時供移而辦理原址暫拆電路時，候移期間免收月租費及暫拆費。
- 乙方申請更名、暫拆、復裝等異動者，應繳納換更名費、暫拆費、復裝費。
- 因辦理異動致當月之費用發生增減時，按異動前後之日數分別計算。
- 第二十七條 乙方申請裝移電路有下列情形之一者，按實需工料費計收：
- 一、 高山森林地區工程艱鉅，需特別設計辦理者。
- 二、 偏僻地區發展緩慢，預測三年內申請裝移機不同證號用戶在十戶以下，需特別為申請用戶立桿架線者。
- 前項實需工料費含管道、電桿、纜線、專設無線系統及施工等實際工料成本。管道、電桿、纜線、專設無線系統由甲方負責維護與管理。
- 第一項實需工料費除乙方為具有營利事業登記者或裝移地點無正式編定門牌號碼者，由乙方全額負擔外，由乙方負擔百分之七十，其餘百分之三十由甲方負擔。
- 乙方如屬低收入戶或特殊境遇家庭且可提出證明者，第一項實需工

料費由乙方負擔百分之四十七，其餘百分之五十三由甲方負擔。裝機後三年內有下列情形者，需補繳工料費差額：

- 一、 辦理一退一租時，新用戶非屬低收入戶或特殊境遇家庭者。
- 二、 改供不符本項要件之他人使用。

嗣後三年內第二至第四位用戶共用該段纜線管道時，依其共用長度比例繳付工料費，原已繳工料費之用戶，由甲方按比例退回。

為避免爭議，甲方應會同乙方實地查勘認定，獲得乙方同意並繳費後始得建設。

- 第二十八條 電路障礙經甲方先行測試後，判定係屬乙方自備設備障礙所致者，若乙方要求甲方派員查修，並經確認係因乙方自備設備障礙所致者，甲方得向乙方收取檢查費。
- 第二十九條 乙方於甲方未施工前，因故註銷申請，已繳之接線費及相關費用，甲方應無息退還；乙方於甲方施工後註銷申請者，其已繳之費用依施工情況予以扣減，如有餘額者，甲方應無息退還之。但有關國際數據電路服務，依甲方與乙方合約另行訂定之。
- 乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本服務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充之日起七日內無息退還。
- 第三十條 乙方申請寬頻電路服務暫停使用者，其暫停使用期間月租費依該服務最低速率收費標準計收。暫停期間以一年為限，逾期月租費依原速率收費標準計收。乙方申請其他電路暫停使用者，其暫停使用期間月租費依雙方合約約定。但乙方因違反法令致遭暫停通信者，其暫停通信期間，乙方不得申請暫停使用，月租費依原速率收費標準計收。
- 第三十一條 乙方使用本服務而拒不繳費者，應追繳其應付之費用。乙方各項通信紀錄或帳務紀錄均以甲方資料為準。
- 乙方將本服務電信設備交由他人使用時，其應繳費用仍由乙方負責繳付。
- 乙方對各項應繳付費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或暫停該電路之使用。但如有本契約第三十八條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。
- 第三十二條 乙方繳納本服務之各項費用，由甲方提供發票或收據予乙方；如有遺失，乙方得申請補發繳費證明。
- 甲方提供之收據，皆須蓋有甲方之收訖章始生效力。
- 乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方紀錄為準。
- 第三十三條 乙方租用本服務，因甲方電信網路障礙、阻斷，以致發生錯誤、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按下表之標準扣減月租費。但因配合乙方時間約修者，其約修時間不予記錄。
- 前項減收標準如下。但最多以扣減當月份月租費為限：

#### 一、 寬頻電路：

連續阻斷時間（小時）	扣減下限
6（含）以上-未滿 8	月租費減收 5%
8（含）以上-未滿 12	月租費減收 10%
12（含）以上-未滿 24	月租費減收 20%
24（含）以上-未滿 48	月租費減收 30%
48（含）以上-未滿 72	月租費減收 40%
72（含）以上	月租費全免

- 二、 臨時電路連續阻斷致停止通信一小時以上者，每一小時當日租費減收十分之一，逾十小時以上當日租費全免。臨時電路全部租期連續阻斷不逾且阻斷原因非可歸責於乙方者，乙方已繳之費用，甲方應全數退還。

#### 三、 國內數據電路傳輸速率 1.544Mbps（含）以上或國際數據電路：

連續阻斷時間（小時）	扣減下限
1（含）以上-未滿 72	每 1 小時月租費減收 0.278%
72（含）以上-未滿 120	每 1 小時月租費減收 0.347%
120（含）以上-未滿 240	每 1 小時月租費減收 0.417%
240（含）以上	月租費全免

#### 四、 前三款以外之電路：

連續阻斷時間（小時）	扣減下限
6（含）以上-未滿 72	每 6 小時月租費減收 1.667%
72（含）以上-未滿 120	每 6 小時月租費減收 2.083%
120（含）以上-未滿 240	每 6 小時月租費減收 2.5%
240（含）以上	月租費全免

停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。

除緊急事故外，甲方電信網路因維修或檢修致有阻斷可能時，應於事前對外公告或通知乙方。

第三十四條 乙方租用本服務由於天然災害等不可抗力之事由致阻斷者，自停止通信開始之時間起至修復日止不收電路月租費，且不適用前條扣減標準。停止通信開始之時間，依前條第三項規定。

## 第六章 特別權利與義務條款

第三十五條 甲方暫停或終止本服務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日一個月前對外公告並通知乙方辦理無息退還保證金及終止租用之手續。

乙方如有其他損害，甲方將依相關法律規定處理。

第三十六條 甲方如經主管機關廢止或撤銷登記時，本契約自動向後失效。甲方於收受主管機關廢止或撤銷登記之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月內辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。

乙方如有其他損害，甲方將依相關法律規定處理。

第三十七條 甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料（包含但不限於通信或帳務紀錄）應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙方查詢、閱覽、製給副本、補充或更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。

前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的外之利用，應先取得乙方同意。惟經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。

第三十八條 甲方察覺乙方使用之本服務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本服務之使用，惟事後應由乙方確認之。

乙方發現使用之本服務有被盜接、冒用並對各項應繳付之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴。

前二項情形，就有爭議之費用，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本服務終端設備發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納。

第三十九條 乙方申請租用寬頻電路服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費及接線費。

甲方於受理乙方前項終止申請時，應與乙方約定歸還甲方裝於乙方電信設備之期限，乙方如未於期限內歸還電信設備或有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。

乙方申請提升寬頻電路服務速率，於異動起租日起七日內，得向甲方申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收設定費。

乙方依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。但已依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務之同一證號用戶於不同裝機地址，或不同證號之用戶於同一裝機地址並檢附租賃契約等文件，於一百八十日內得再申請一次。

乙方未依第一項規定辦理終止租用或未依第三項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收費用。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。

第四十條 乙方如有冒名申裝本服務之情事時，甲方得暫停其使用或終止其租用。

乙方利用電信服務有違反法令或妨害公共秩序之虞者，並經有關機關通知，甲方得暫停其使用或終止其租用。

乙方如使用本服務以提供虛擬專屬網路（Virtual Private Network, VPN）服務，須保證落實使用者身分查核。

前三項情形於乙方將本服務終端設備供他人使用者亦適用之。

第四十一條 乙方應繳付之各項費用，除依第三十一條提出異議並申訴者外，應於甲方寄發之繳費通知所定期限，繳納全部費用。逾期限七日未繳清者，甲方得暫停本服務，停止通信期間仍應繳納月租費。逾期限九十日仍未繳清者，甲方得逕行終止本服務，並拆除電路。前項乙方積欠之費用，甲方得自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追討。

乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於二十四小時內恢復提供本服務。

第四十二條 由甲方提供乙方租用之電信機線設備，除宅內移動外，乙方或他人不得擅自變更其性能、用途或裝設地址。乙方違反上揭規定者，應在甲方通知之期限內回復原狀或辦理更換機線設備手續，逾期未辦

理者，甲方得暫停提供本服務，俟其回復原狀或換妥機線設備後予以恢復提供服務。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得終止其租用。

前二項暫停或終止服務所導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關法規規定辦理。

第四十三條 乙方終端設備裝、移後，經裝、移地址之建築物所有權人向甲方提出乙方並未居住於該址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知期限內申請一退一租或移設手續，逾期未辦理者，甲方得逕行暫停通信或終止租用。

前項甲方終止租用準用第二十五條規定。

第四十四條 乙方依本契約規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本契約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月租費之期間，最長以三個月為限。依前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得終止其租用。

## 第七章 契約之變更與終止

第四十五條 乙方欲終止本契約之服務時，應依第十八條規定辦理。

第四十六條 乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違反，甲方得終止本契約。

第四十七條 乙方與第三人所訂契約，如涉及本服務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不發生效力。

第四十八條 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並以網站公告或書面通知乙方後，視為本契約之一部分。

第四十九條 本契約甲方之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載乙方之地址。乙方地址變更，應立即通知甲方，否則對甲方不生效力。

第五十條 甲方有關本服務之廣告或宣傳品，視為本契約之一部分。

## 第八章 申訴及管轄法院

第五十一條 乙方對甲方提供之服務如有消費爭議者，除可利用甲方之服務專線、網站外，亦得至甲方服務中心或依「電信消費爭議處理機構設立與監督管理辦法」設立之電信消費爭議處理機構提出申訴，甲方即視實際情形依相關法令規定處理。

甲方免費服務專線：0800-080-123 或網站網址：

<https://www.cht.com.tw>

第五十二條 因本契約涉訟時，除民事訴訟法規定之小額訴訟程序外，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地之地方法院為第一審管轄法院。

第五十三條 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令規定辦理。

本契約書乙式二份，交由乙方收執乙份

立契約書人

甲方：中華電信股份有限公司

地址：台北市中正區信義路一段 21-3 號

統一編號：96979933

電路(附掛電話)申請人簽名

乙方：\_\_\_\_\_ (簽章)

地址：\_\_\_\_\_

統一編號或身分證字號：\_\_\_\_\_

本契約書業經本人攜回審閱二日以上。

本人確認已收受本契約書正本乙份。

證照號碼及地址均同申請書。

中華民國 年 月 日

# 中華電信股份有限公司市內網路服務契約

國家通訊傳播委員會 112 年 12 月 12 日通傳平臺字第 11200517750 號函核准，自 113 年 1 月 10 日起實施。

立契約書人：中華電信股份有限公司（以下簡稱甲方）

申請用戶本人（以下簡稱乙方）

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

## 第一章 營業區域及服務內容

第一條 本契約所稱市內網路服務(以下簡稱本服務)，係指甲方提供乙方利用其固定通信網路，作同一市內通信營業區域之通信服務。

第二條 本服務專供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。

第三條 本服務之營業區域為臺灣全島(含澎湖縣)、金門縣、連江縣。

第四條 甲方對乙方提供服務如下：  
一、語音服務：係指乙方利用電話終端設備，接通當地市內電話交換系統，作國內同一市內通信營業區域間通信。  
二、加值通信服務：由市內通信網路交換設備搭配市內通信加值服務平台，或核心網路設備，提供市內加值通信服務。  
乙方得要求甲方提供號碼可攜服務。市話號碼之可攜服務，以同一裝機地點者為原則。甲方視技術可行性，另與乙方約定者，不在此限。  
甲方為提供號碼可攜服務得依「電信事業號碼可攜服務管理辦法」將必要之乙方資料提供予其他電信事業及集中式資料庫管理者，並得向乙方酌收號碼可攜移轉作業之費用。

## 第二章 申請程序

第五條 本服務使用權利與義務之歸屬，以本服務申請書內所載乙方之名稱為準。

第六條 乙方申請本服務時，得要求以指定選接或撥號選接方式，選擇提供任一長途或國際通信語音服務之電信事業。  
乙方如不行使前項指定之權利，得由甲方代為指定。  
本服務用戶種類分類如下：  
一、住宅用戶：乙方終端設備裝設於住宅範圍內，專供家務使用者。  
二、非住宅用戶：  
(一)非營業用戶：乙方終端設備裝設於政府機關、學校及經各級政府立案且不具有營利性質之公益慈善團體者。  
(二)營業用戶：乙方終端設備裝設於營利事業機構及不屬於前項非營業用戶者。  
乙方之種類由甲方依據乙方終端設備裝設位置及使用性質認定之。  
第八條 乙方申請本服務時，不得以二個以上名稱登記，應據實填寫名稱及其代表人之姓名全名於本服務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。除政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代外，乙方應檢附下列雙證件，並出示正本供甲方核對及留存影本(或影像檔)：  
一、本國自然人：  
(一)國民身分證。  
(二)其他足資辨識身分之證明文件。  
二、外國自然人：  
(一)護照或外僑永久居留證。  
(二)其他足資辨識身分之證明文件。  
三、法人及非法人團體、商號：  
(一)政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。  
(二)法人代表人、非法人團體代表人或商號負責人之國民身分證。但上揭代表人、負責人非屬本國人者，得以護照或外僑永久居留證取代。  
乙方申請本服務時，得以甲方指定且符合電子簽章法之數位簽章方式簽署申請文件，並上傳前項證件影像檔留存於甲方系統，供甲方進行身分核對。  
乙方可初次申請本服務，甲方門市受理時應建立乙方本人影像檔留存，並可採錄影或拍照方式。但乙方係由第九條法定代理人及第十條代理人代辦時，則留存代辦人影像檔。

第九條 甲方依前四項規定登錄之乙方資料，應保存至本契約終止後一年。但其他法規另有規定者，從其規定。  
乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書及足以識別乙方與其法定代理人間代理關係之文件，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。  
第十條 乙方未依前項規定辦理者，甲方不受理其申請。  
乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第八條規定之證明文件外，該代理人並應出示身分證明文件正本、足資辨識身分之第二證明文件正本及已得合法授權之資料或文件，供甲方核對及留存影本(或影像檔)。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。  
第十一條 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。  
乙方經由電話或網際網路向甲方(含各分支機構及直營門市)申請者，須於申請後十日內依第八條至本條規定辦理。  
第十二條 乙方申請裝、移機地址屬民國七十九年七月一日以後核發建造執照之建築物，應依「建築物電信設備及空間設置使用管理規則」及「建築物屋內外電信設備設置技術規範」規定預設屋內電信配管、配線設備；未依規定預設者，甲方得請乙方配合改善後，再予裝機。  
前項依「建築物屋內外電信設備設置技術規範」預設之屋內電信配線設備，乙方得委託甲方或廠商代為佈設。

第十三條 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本服務，並將原因通知乙方：  
一、經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。  
二、申請書內所填資料不實。  
三、其他依法規或依本契約規定不得申請或裝機地點不得設置建築物。  
申請裝機有下列情形之一者，甲方應將無法裝機原因通知乙方：  
一、裝機地址欠詳且無法補正。  
二、申請裝機地址係屬缺線區，無法在一個月內供裝。  
乙方因欠費拆機且尚未清償欠費，若申請新裝或復機時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。  
第十四條 乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於收到通知之次日起六日內向甲方申請複查。甲方應於收到乙方申請複查之次日起六日內將複查結果通知乙方。  
第十五條 乙方使用本服務，因第五十條條件事由停止其使用或終止租用者，再向甲方申請本服務時，甲方得限制其申請電信服務之市話號碼數量及服務項目。  
第十五條 乙方依規定繳費後，甲方應自繳費之次日起第二日內使其通信。但因市話號碼、機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因，得予延期。  
第十六條 甲方應將前項延期原因及預定通信日期通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後七日內，向甲方辦理退租及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。

第十七條 乙方租用本服務其最短期間為一個月。但臨時電話之最短期間為十日。上揭最短期間雙方另有約定者，從其約定。

第十七條 專用交換機及分機以裝設於乙方之同一建築物內為原則。乙方欲在另一建築物裝設宅外分機時，應申請租裝市內專線。但與另一建築物設有自備電信管線相通者不在此限。

## 第三章 異動程序

第十八條 乙方申請本服務之異動事項，除依第二十一條至第二十三條規定辦理外，得以書面、電話或經由網際網路申請，甲方經確認其個人資料無誤後即可辦理。  
乙方因欠費拆機且尚未清償欠費，於其申請異動服務時，甲方得要求其清償欠費後，再受理其申請。  
第十九條 移機分為下列二種：  
一、宅內移機：電話在同一宅內(同一門牌號碼)移動裝設位置者。  
二、宅外移機：將原裝電話移裝至另一宅內者。  
乙方電話裝設之地址，因房屋拆除重建申請暫拆機線，待房屋重建完成後向甲方申請復裝於原址時，依宅外移機規定辦理。  
第二十條 乙方因故需短期停止使用本服務者，得通知甲方暫停通信，並申請保留使用權利，待需用時再通知恢復通信。但暫停通信期間，月租費依住宅用戶計算。  
乙方申請暫拆電話時，如乙方不保留原市話號碼，暫拆期間免付月租費，待乙方需用時再申請復裝電話，並自復裝次日起恢復計收租費；如乙方需保留原市話號碼，暫拆期間月租費依住宅用戶計算。  
前項暫拆逾二年以上未申請復裝時，視同乙方終止租用，不得再申請復裝。  
第二十一條 乙方之本服務租用主體不變，僅更改乙方名稱或其代表人、或其使用單位有異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。  
乙方以自然人身分租用本服務，於本契約有效期間內死亡時，乙方之法定繼承人得選用第二十二條終止租用或前項更名規定，並檢具相關證明文件後辦理。  
第二十二條 乙方欲終止租用本服務時，應依第八條至第十條條項親自或委託代理人攜帶證明文件，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。  
乙方如向其他市內網路服務電信事業書面申請號碼可攜服務時，視為向甲方書面申請終止租用。  
第二十三條 乙方將本服務轉讓他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其所欠各項費用應於保證金內扣抵，有剩餘再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍需追繳。  
乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方契約之終止；新用戶則視為新租用用戶，繳納相關費用，並遵守本契約之一切規定。

## 第四章 市話號碼及電話號碼簿

第二十四條 甲方因本服務提供乙方使用之市話號碼，係獲主管機關授權甲方代理核配，一經核配後，乙方即享有號碼使用權。除主管機關所為之號碼規劃及管理機制調整、本契約另有規定、或經乙方同意者外，不得加以變更。  
第二十五條 市話號碼由甲方依乙方裝移機地址所屬之交換局號碼，參酌話務負荷，依序配號。  
乙方申請指定市話號碼或更換市話號碼，經甲方認可後，應繳納選號費或換號費。  
第二十六條 乙方退租或換、選號後之原市話號碼，依下列方式配用：  
一、尚有空號可配時，等待三個月後再行配用。  
二、已無空號可配時，等待二個月後再行配用。  
前項規定如經新用戶同意或符合一退一租之情形者，不在此限。  
第二十七條 甲方因技術上之需要或營業區域、交換區重新劃定或增設時，得將乙方已使用之市話號碼予以更換或暫停其使用，停用期間免收月租費。  
甲方應於改號三個月前通知乙方。乙方如不同意，應於接到通知後十五日內向甲方辦理終止租用手續，逾期未辦理者，視為同意。  
第二十八條 依前條規定，乙方市話號碼更換後，甲方應提供免費截答服務三個月，但因乙方主動要求無需截答者，即不作截答服務。  
免費截答服務期滿，在截答服務設備使用情況許可下，乙方得申請付費延長截答服務，其期間由甲方視設備之情形定之。  
第二十九條 甲方得經乙方同意，刊登乙方市話號碼資料於甲方電話號碼簿及提供查號臺查號服務。  
甲方編印電話號碼簿以每版號碼簿截稿日期前之乙方資料為準，截稿日期以後新裝及異動之乙方資料，於編印版時刊登。  
於甲方提供電話號碼簿時，每號電話乙方得向甲方領用所屬彙編區之電話號碼簿二本，乙方裝有多號電話時依乙方之需要領用，但不得超過乙方租用之電話號數。  
臨時電話不刊登電話號碼簿，但甲方查號臺應依乙方需求提供該市話號碼查詢服務。

## 第五章 服務費用

第三十條 乙方應依甲方揭露之各項收費標準，於繳費通知所定期限內繳納全部費用。  
前項收費標準，甲方應在媒體、電子網站及各營業場所公告，並視為本契約之一部分；調整時亦同。  
第三十一條 甲方應依「商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項」提供履約保障機制。  
乙方經乙方確認後提供之試用或贈送電信服務，除雙方另有約定者外，乙方得向甲方申請取消。試用或贈送電信服務期滿後，須經乙方同意，始得收取費用。  
乙方租用本服務，應依前條收費標準繳納相關費用。  
乙方自備屋內配線者，其裝置費應予減收；自行維護屋內配線者，免收建築物屋內配線維護費或月維費；自備終端設備者，免收保證金及終端設備租費。  
乙方申請於非營業時間配合施工裝移機者，施工時間應與甲方協議，甲方得另加收「非營業時間施工費」。  
第三十二條 甲方每號電話或中繼線按月向乙方收取月租費，另按通信時間計收通信費。  
甲方每線專線按月向乙方收取專線月租費。  
乙方租用本服務以甲方電路裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以申請終止租用之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；如另有約定者，從其約定。起租月及停租月之租費按當月實際租用日數計算，日租費以月租費三分之一計收。  
乙方租用本服務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。臨時租用租費按日計算，租期未滿十日者，以十日計收。  
乙方計費週期變更等異動事項，致無法按月計收月租費，異動生效當期之租費，依新舊週期轉換後尚未收費之週期日數計算，日租費以月租費三分之一計收。第六項所稱計費週期，係指甲方以三十日為計費基準，每隔五日為一計費區間之開端，共劃分六個計費區間，分為第一週期至第六週期。  
第六項所稱週期日數，係指乙方申請變更計費週期時，收費日數按舊計費週期收費截止日次日日至新計費週期生效之收費截止日，依各週期間隔五日之倍數計算，採五、十、十五、二十、二十五、三十、三十五、四十、四十五、五十、五十五日計收。  
第三十三條 乙方租用甲方終端設備所繳納之保證金，於乙方換裝自備終端設備時，甲方應將保證金無息退還乙方。  
乙方終止租用本服務時，甲方得以前項保證金抵充乙方積欠之各項費用，如有餘額，甲方應於乙方終止租用本服務後，最近一期帳單出帳日起十五日內通知乙方無息退還餘額。但自終止日起算最長不得逾四十五日。

第三十四條 乙方申請移設電話設備者，須繳納移設費及工料費。但乙方自備屋內配線者，其移設費應予減收。  
副機附件之裝移機，需新設線者，另計收工料費。  
遷移保安器、引進線及電話線路之移設費按下列方式辦理：  
一、單獨遷移保安器者，比照電話副機移機收費，申請移機因而同時移設保安器者，不另計費。  
二、單獨遷移宅內或同一建築範圍之引進線者，比照宅內移機收費，保安器隨同遷移者，不另計費。  
三、單獨遷移宅外電話線路或因遷移宅內電話線路必須移動宅外線路者，比照宅外移機收費。  
四、乙方申請宅外移機，因新址缺乏機線無法即時供移而辦理原址暫拆電話時，候移期間免收月租費。  
乙方申請換號、選號、更名、停話、復話等異動者，應依甲方收費標準繳交一次性費用。

第三十五條 向甲方租用專用交換機者，其總機、基地臺及分機之裝移機，其工料費用另計；不需另外佈線架線者，比照獨用電話副機計費或依甲方與乙方約定辦理；其宅外分機不須利用市內電纜者，除按臨時專線計收接線費外，其工料費用另計。

第三十六條 乙方申請本服務之裝移機，有下列情形之一者，需按實需工料費計收：  
一、高山森林地區工程艱鉅，需特別設計辦理。  
二、偏僻地區發展緩慢，預測三年內申請裝移機不同證號用戶在十戶以下，需特別為乙方立桿架線。

前項實需工料費含管道、電桿、纜線、專設無線系統及施工等實際工料成本。管道、電桿、纜線、專設無線系統由甲方負責維護與管理。  
第一項實需工料費除乙方為具有營利事業登記者或裝移機地點無正式編定門牌號碼者由乙方全部負擔外，由乙方負擔百分之七十，其餘百分之三十由甲方負擔。  
住宅用戶如屬低收入戶或特殊境遇家庭且可提出證明者，第一項實需工料費由乙方負擔百分之四十七，其餘百分之五十三由甲方負擔。

裝機後三年內有下列情形者，需補繳工料費差額：  
一、辦理一退一租時，新用戶非屬低收入戶或特殊境遇家庭。  
二、改供不符本項要件之他人使用或變更為非住宅使用。  
嗣後三年內第二至第四位用戶共用該段纜線管道時，依其共用長度比例繳付工料費，原已繳工料費之用戶，由甲方按比例退回。  
為避免爭議，甲方應會同乙方實地查勘認定，獲得乙方同意並繳費後，始得建設。

第三十七條 乙方之終端設備，由乙方自行管理使用，如他人使用乙方之終端設備通信者，其應繳費用由乙方負責繳付。乙方與他人合用本服務者，其月租費及通信費由乙方負責繳付。  
第三十八條 乙方因欠費或違反法令致遭暫停通信，其暫停通信期間，仍應繳付月租費。但暫停通信應繳付月租費之期間，最長以三個月為限。  
第三十九條 乙方之用戶種類變更、設備更換或其他異動事項致當月之通信網路月租費、通信費或其他費用發生增減時，按其異動前後之日數分別計算。

第四十條 乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。  
乙方終止租用本服務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充日起七日內無息退還。

第四十一條 乙方各項通信紀錄或帳務紀錄均以甲方資料為準，乙方對各項應繳費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或暫停通信。但如有本契約第四十八條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。  
第四十二條 乙方繳納本服務之各項費用，由甲方提供發票或收據予乙方；如有遺失，乙方得申請補發繳費證明。

第四十三條 甲方提供之收據，皆須蓋有甲方之收訖章始生效力。  
乙方如無法提出已繳費之相關憑證時，有無繳費均以甲方紀錄為準。  
乙方租用本服務，因甲方電信網路障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按下表之標準扣減月租費。

前項減收標準如下：

連續阻斷時間(小時)	扣減下限
6(含)以上-未滿 8	月租費減收 5 %
8(含)以上-未滿 12	月租費減收 10 %
12(含)以上-未滿 24	月租費減收 20 %
24(含)以上-未滿 48	月租費減收 30 %
48(含)以上-未滿 72	月租費減收 40 %
72(含)以上	月租費全免

臨時電話連續阻斷致停止通信二小時以上未滿十二小時者，當日租費減收百分之五十，逾十二小時以上當日租費全免。臨時電話全部租期連續阻斷不通且阻斷原因非可歸責於乙方者，已繳之接線費、保證金及工料費，甲方應全數退還乙方。  
停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。  
除緊急事故外，甲方電信網路因維修或檢修致有阻斷可能時，應於事前對外公告或通知乙方。

第六章 特別權利義務條款  
第四十四條 甲方暫停或終止本服務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日一個月前對外公告並通知乙方辦理無息退還保證金及終止租用之手續。  
乙方如有其他損害，甲方將依相關法律規定處理。

第四十五條 甲方如經主管機關廢止或撤銷登記時，本契約自動向後失效。甲方於收受主管機關廢止或撤銷登記之正式書面通知日起七日内刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月內辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。  
乙方如有其他損害，甲方將依相關法律規定處理。

第四十六條 市內網路機線設備，由甲方提供乙方租用者，由甲方負責維護，但依規定得由乙方自備或雖由甲方提供，而乙方可選擇自行維護之機線設備，由乙方自行維護。  
前項得由乙方自備之終端設備，須為業經主管機關或其委託之機關(構)審驗合格之機型。由甲方提供乙方租用之機線設備，乙方應予妥善保管，如有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償，但因不可抗力所致者，不在此限。

第四十七條 前項定價，應考慮該項設備原購置價格及折舊等因素訂之。  
甲方因提供服務需要，依個人資料保護法所蒐集、處理、利用之乙方相關資料(包含但不限於通信或帳務紀錄)應負保密義務及採取適當安全措施，提供乙

方查詢、閱覽、製給副本、補充或更正個人資料，並依法提供有關機關調閱。前項之乙方資料，如甲方有個人資料蒐集目的外之利用，應先取得乙方同意。惟經甲方處理並確認第三人無從識別乙方本人後之資料，得提供第三人使用。惟經甲方察覺乙方使用之本服務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本服務之使用，惟事後應由乙方確認並辦理限制撥打相關通信服務或更換市話號碼之手續。

第四十八條 乙方發現使用之本服務有被盜接、冒用並對各項應繳付之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴，並辦理限制撥打相關通信服務或更換市話號碼之手續。前二項情形，就有爭議之通信費，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本服務終端設備發出之通信號碼所致者，乙方仍應繳納。乙方終端設備裝、移後，經裝、移地址之建築物所有權人向甲方提出乙方並未居住於該址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知期限內申請一退一租或移機手續，逾期未辦理者，甲方得逕行暫停通信或終止租用。

第四十九條 前項甲方終止租用準用第三十三條規定。  
第五十條 乙方如有冒名申裝本服務之情事時，甲方得暫停其使用或終止其租用。乙方利用電信服務有違反法令或妨害公共秩序之虞者，並經有關機關通知，甲方得暫停其使用或終止其租用。

擅自設置、張貼或噴漆有礙景觀之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之市話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，作為廣告宣傳者，經廣告物主管機關之通知，甲方得停止提供該廣告物登載市話號碼或其他電信服務識別符號、號碼之電信服務。  
乙方申裝外線直接撥入分機(DID)服務，經有關機關通知依法被處停話者，甲方每次以該停話市話號碼所屬該段十門為單位執行停話，若乙方被通報停話達五次且無正當理由者，甲方應終止該外線直接撥入分機(DID)代表號之電信服務，並得拒絕再受理乙方申請。

第五十一條 前四項情形於乙方將本服務終端設備供他人使用者，亦適用之。  
乙方應繳付之各項費用，除依第四十一條提出異議並申訴者外，應於甲方寄發之繳費通知所定期限，繳納全部費用。逾期限九日仍未繳清者，甲方得逕行終止本服務。  
前項乙方積欠之費用，甲方得自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追討。乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於二十四小時內恢復提供本服務。

乙方因未繳費致被拆機銷號，甲方應於乙方繳清全部費用後三個月內復裝並恢復提供服務。  
乙方因欠費被拆機銷號時，自拆機銷號之日起二年內，乙方得申請復裝，逾期視同乙方終止租用，不得再申請復裝。

第五十二條 乙方依本契約規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本契約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月租費之期間，最長以三個月為限。

第五十三條 依前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得終止其租用。  
由甲方提供乙方租用之電信機線設備，除宅內移動外，乙方或他人不得擅自變更其性能、用途或裝設地址。乙方違反上揭規定者，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換機線設備手續，逾期未辦理者，甲方得暫停提供本服務，俟其回復原狀或換妥機線設備後予以恢復通信。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得終止其租用。  
前二項暫停或終止服務所導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關法規規定辦理。

契約之變更與終止  
第五十四條 乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違反，甲方得終止本契約。  
第五十五條 乙方與第三人所訂契約，如涉及本服務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不發生效力。

第五十六條 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並以網站公告或書面通知乙方後，視為本契約之一部分。  
第五十七條 本契約甲方之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載乙方之地址。乙方地址變更，應立即通知甲方，否則對甲方不生效力。甲方有關本服務之廣告或宣傳品，視為本契約之一部分。

第五十八條 第八章 申訴及管轄法院  
第五十九條 乙方對甲方提供之服務，如有消費爭議者，除可利用甲方之服務專線、網站外，亦得至甲方服務中心或依「電信消費爭議處理機構設立與監督管理辦法」設立之電信消費爭議處理機構提出申訴，甲方即視實際情形依相關法令規定處理。甲方免費服務專線：0800-080123 及網站網址：<https://www.cht.com.tw>。

第六十條 因本契約涉訟時，除民事訴訟法規定之小額訴訟程序外，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地之地方法院為第一審管轄法院。  
第六十一條 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令規定辦理。

本契約書乙式二份，交由乙方收執乙份。

立契約書人  
甲方：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

統一編號：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_ (簽章)

地址：\_\_\_\_\_

統一編號或身分證字號：\_\_\_\_\_

本契約書業經本人攜回審閱二日以上。  
 本人確認已收受本契約書正本乙份。  
 證照號碼及地址均同申請書。

中華民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

如需一併申請中華市話，才需簽名。

租用

異動 ISP 中華電信家用 Wi-Fi 【寬頻-加價購】優惠方案專用同意書，茲同意下列條款：

- 一、本服務係以 Wi-Fi 機件連接網際資訊網路，提供本公司寬頻電路客戶租用，限附掛於本公司光世代電路，於收訊可及之範圍使用。單一電路裝設 2 台以上之家用 Wi-Fi 服務者，其數據機/AP 均限同一裝址。
- 二、本公司家用 Wi-Fi 服務有基本型及進階型優惠方案，租用類型、數量約期與應收費用如下：

1. 中華電信基本型家用 Wi-Fi 光世代用戶優惠方案：**(異動 ISP+新申請家用 Wi-Fi 基本型需收設定費 250 元(次/台))**

基本型	產品	優惠對象	約期	月租費	設定費
	數據機內建	光世代	同寬頻租期	<input checked="" type="checkbox"/> 0 元 (04EW)	250 元(次/台)

2. 中華電信進階型家用 Wi-Fi 光世代用戶優惠方案：

進階型	產品	優惠對象	約期	第 1 台月租費	第 2 台月租費	第 3 台月租費	第 4 台月租費	設定費
	Wi-Fi 全屋通 (Wi-Fi 5_2T2R)	光世代	2 年	<input type="checkbox"/> 30 元 (31SW)	<input type="checkbox"/> 30 元 (32SW)	<input type="checkbox"/> 30 元 (33SW)	無	綁約 2 年免收
<input type="checkbox"/> 89 元 (牌價方案)				<input type="checkbox"/> 89 元 (牌價方案)	<input type="checkbox"/> 89 元 (牌價方案)	無	250 元(次/台)	
Wi-Fi 全屋通 (Wi-Fi 6_4T4R)	光世代	2 年	<input type="checkbox"/> 59 元 (21YW)	<input type="checkbox"/> 59 元 (22YW)	<input type="checkbox"/> 59 元 (23YW)	<input type="checkbox"/> 59 元 (24YW)	綁約 2 年免收	
			<input type="checkbox"/> 159 元 (牌價方案)	250 元(次/台)				

- (1)同時與光世代(含 A 升光)新申請租用、移設或復裝，得免收基本型家用 Wi-Fi 設定費 250 元；同時申請進階型家用 Wi-Fi 服務綁約 2 年方案，可免收申裝基本型設定費；除方案另有優惠外，設定費為 250 元(次/台)，依租用台數計算，費用併電路帳單計收。
- (2)解約金與約期計算方式：**進階型 Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 5\_2T2R)約期 2 年每台提前解約金 1000 元/台；Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 6\_4T4R)光世代 300M(含)以上約期 2 年每台提前解約金 2000 元/台。**未滿優惠方案約期退租，提前解約金按不足天數比例以四捨五入未滿優惠方案約期退租，提前解約金按不足天數比例以四捨五入計算至整數元；**無簽約者基本型或 Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 5\_2T2R)月租費 89 元/月/台，Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 6\_4T4R)月租費 159 元/月/台，**最短租期為連續滿 1 個月計，未滿 1 個月以 1 個月計，若租用超過 1 個月以上退租，末月之月租費按實際使用日數計算。
- 三、本案優惠期間內申請寬頻暫停，或寬頻欠停、欠拆者，家用 Wi-Fi 隨之停用且暫停收費，惟約期繼續計算，俟客戶自行申請復話後繼續出帳。客戶如欲變更/終止租用優惠方案，應於優惠屆滿/終止租用日之 5 日前向本公司提出申請。
- 四、數據機與 AP 以網路線連接，兩者之距離應小於 100 公尺以免訊號大幅衰減/不通；網路線材以本公司設備機件同捆包裝盒內附為主，長度不足者須由客戶另購/自備。數據機/AP 均僅提供基本安裝，不提供防火牆設定或與用戶自備其他網路設備介接之服務。
- 五、本公司 Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 5/6)產品，具 Mesh 網狀架構功能，若裝設一台為一般的 Wi-Fi AP 使用，同一條電路安裝兩台以上同款型號 AP 可聯成網狀架構，移動過程中會自動連線至訊號最佳的 AP，無需手動切換 SSID。  
※1.多台 Mesh Wi-Fi AP 間可自動連線無須拉線(部分場域仍須拉實體線，以現場評估為準)即可完成家中 Wi-Fi 網路環境建置(惟主機 AP 須與數據機/外接式 AP(具 PPPoE 功能)以實體網路線連接，副機 AP 接電即可)。2.Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 5\_2T2R)可串接數量上限 3 台，Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 6\_4T4R)可串接數量上限 4 台。3. Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 6)產品須搭配 Wi-Fi 6 終端設備，方能充分發揮 Wi-Fi 6 之傳輸效能。
- 六、本公司保有方案提供 Wi-Fi 規格與型號之權利，本服務依申請速率提供匹配規格設備，產品型號以現場供料為準。如於約期內異動方案致更換 Wi-Fi 規格或機型，或主動要求更換 Wi-Fi 機型或規格，將收取原方案未滿約之提前解約金及裝機設定費 250 元/台。
- 七、客戶應對本公司提供之家用 Wi-Fi 設備盡善良管理人責任，如有毀損遺失，應照價賠償。
- 八、Wi-Fi 網路品質依國際標準歸類為「best effort」模式，以本公司採用產品技術可達之範圍為限，實際連線速率受連網終端設備之性能、擺放位置、空間距離、建物(裝潢)遮蔽、環境(溫濕度)變因、電磁波同頻段干擾、及到訪網站之連外頻寬...等眾多因素影響，不建議逕以 Wi-Fi 無線上網量測速率，本公司**並不保證經由家用 Wi-Fi 所測得之速率，會與貴客戶申租寬頻上網之牌告速率或經由有線方式所測得之速率相符，亦無最低速率保證。**
- 九、Wi-Fi 易因環境及無線傳輸技術等(諸如：微波爐、無線電話、藍牙裝置、其他 Wi-Fi AP...等)因素影響，產生射頻干擾(如封包遺失、瞬斷...等)，如因而導致直接或間接之損害或損失時，本公司不負任何損害賠償責任。
- 十、本案須簽署服務契約(詳次頁)始生效。

立同意書人市內電話/寬頻電路號碼：\_\_\_\_\_

本同意書須由申請人本人親自簽章，代簽名者須負法律責任。

立同意書人：\_\_\_\_\_ 簽名蓋章 受託人：\_\_\_\_\_ 簽名蓋章

身分證字號(統一編號)：\_\_\_\_\_ 受託人身分證字號：\_\_\_\_\_

聯絡人：\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_

**請併同本人身分證正反面影本回傳；委託代辦者，請連同本人及受託人之身分證正反面影本一併回傳。**

**營業客戶請附：①公司證件 ②負責人證件 ③受託人證件。**

經辦單位：\_\_\_\_\_ 受理員簽章：\_\_\_\_\_

推廣人單位：\_\_\_\_\_ 推廣人姓名：\_\_\_\_\_

員工代號：\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_

# 中華電信股份有限公司 Wi-Fi 無線上網服務契約條款

立契約書人：中華電信股份有限公司各地營運處（以下簡稱甲方）與租用本業務用戶（以下簡稱乙方），茲因甲方提供乙方 Wi-Fi 無線上網業務（以下稱本業務），關於本業務之權利義務，雙方同意訂立本契約，並經雙方合意訂定條款如下：

## 第一章（業務種類、內容及適用範圍）

- 第一條 本業務種類、內容如下：  
一、家用 Wi-Fi 服務：係於乙方租用甲方寬頻網路連接國際資訊網路服務之場所，以甲方 Wi-Fi 機件連接前述業務，供乙方租用。  
二、公眾 Wi-Fi 服務：係於甲方於特定場所建置 Wi-Fi 無線網路熱點（以下簡稱熱點）連接甲方國際資訊網路服務（以下簡稱 HiNet），經由甲方認證程序後，供乙方使用。  
(一)計時制：乙方限定為甲方之 HiNet 用戶或行動電話用戶，依前述業務配發之帳號密碼使用公眾 Wi-Fi 服務，按分鐘數計費。  
(二)月租型：乙方限定為甲方之 HiNet 用戶向甲方申請於租用期間內每月無限次數使用公眾 Wi-Fi 服務。  
(三)預付卡：係指乙方購買甲方發行之中華電信 Wi-Fi 預付卡，經開通後於首次連線上網起算連續至該預付卡之期限屆滿為止，無限次數使用公眾 Wi-Fi 服務。  
(四)其他專案：得由甲乙雙方另行簽訂契約辦理。  
本業務適用範圍限於甲方 Wi-Fi 訊號可達之區域。  
第二條 甲方之熱點公布在中華電信官方網站「CHT Wi-Fi 熱點查詢」  
<https://www.cht.com.tw/home/cht/service/hotspotfinder>

## 第二章（申請須知）

- 第四條 乙方申請家用 Wi-Fi 服務、公眾 Wi-Fi 月租型服務及其他專案，應檢具相關申請書表及證明文件提出申請，但政府機關、學校及公益事業機構得免附證明文件；辦理各項異動或終止時亦同。公眾 Wi-Fi 計時制服務不需另行申請即可使用。  
第五條 乙方為限制行為能力人，於使用本業務各項服務前，需經法定代理人閱讀並同意本契約條款後，方得註冊及使用。當限制行為能力人使用各項服務時，則視為法定代理人業已閱讀、了解並同意本契約條款之內容，乙方為限制行為能力人，辦理前條之申請時應提出其法定代理人之書面同意，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。  
第六條 預付卡購買地點為甲方各地營運處服務中心及本業務網站，其他購買地點另公布於本業務網站。乙方若有退費需求，須於預付卡未使用前，至原購買通路理乙方應提供真實之個人資料，如有資料登錄不實以致發生任何糾紛或違法情事時，乙方應自行負責。

## 第三章（計費及收費）

- 第八條 本業務種類及收費標準詳如本業務網站之公告費率。費率若有調整，甲方將於生效日 7 日前於本業務網站公告，自生效日起按新費率計收。  
一、家用 Wi-Fi 應繳付設定費及月租費。其租用最短期間為連續滿 1 個月計，未滿 1 個月以 1 個月計。  
二、公眾 Wi-Fi 計時制服務按連續分鐘數計收費用，未滿 1 分鐘以 1 分鐘計。  
三、公眾 Wi-Fi 月租型服務以月租費計收。其租用最短期間為連續滿 1 個月計，未滿 1 個月以 1 個月計。  
四、**公眾 Wi-Fi 預繳制服務以年約/半年約預繳優惠金額計收，預繳金額不予退費。**  
(一)【年約/半年預繳】方案：約期屆滿後換牌價，以月繳金額計收。  
(二)【年約/半年預繳】續享方案：約期屆滿續享優惠方案，自動扣抵當期預繳金額。如每期屆滿前未提出終止租用或異動繳費方式者，則視為乙方仍繼續使用本服務且使用本繳費方式。  
五、中華電信預付卡分為一日卡、三日卡、七日卡及月卡，依其面額計費，提供乙方於首次連線上網起算連續 24 小時內、72 小時內、168 小時內、744 小時內，無限次數使用公眾 Wi-Fi 服務。  
六、**甲方有權保留修改、取消、終止或暫停優惠方案內容之權利，應於預定暫停或終止前一個月公告並通知客戶辦理未使用之租費退費，本公司對客戶已繳租費除按未到期日扣減外，不負任何賠償責任。**  
第九條 乙方租用家用 Wi-Fi 及公眾 Wi-Fi 月租型，甲方自乙方安裝完成之日為起租日，起租日之租費不計；申請終止租用時，以申請終止之日為終止租用日，終止租用日之租費按 1 日計算。起租日或終止租用日之租費按實際租用日數計算，每日租費按全月租費之 1/30 計收。  
第十條 乙方對家用 Wi-Fi 或公眾 Wi-Fi 計時制、月租型及其他專案應繳付之費用，除提出異議並申訴者外，應依甲方寄發之繳費通知單所定期限內，繳納全部費用。逾期未繳清者，甲方得暫停乙方使用，經限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得逕行終止乙方使用，乙方所積欠未繳費用，甲方將依法追討。  
第十一條 乙方於前項溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用。  
第十二條 甲方繳費通知單郵寄地址以乙方租用寬頻網路或行動電話號碼登載之資料為準，乙方更換郵寄地址未通知甲方，致生任何延誤或損失時，由乙方自行負責。  
第十三條 甲方依「電信商品（服務）禮券券型契約應記載及不得記載事項」相關規定，預付卡已委由銀行提供足額履約保證，保證期間自自售日起一年。

## 第四章（終止租用）

- 第十四條 乙方申請終止租用家用 Wi-Fi 及公眾 Wi-Fi 月租型，應於預定終止租用日 5 日前向甲方提出終止申請。  
第十五條 前條租用期間未滿本契約條款第八條所規定之租用期限者，應補足期間之各項月租費。但終止租用之原因不可歸責於乙方之事由所致者，免予補繳。  
第十六條 乙方因欠費或有第二十條情事之一或有違反法令致被暫停使用者，其停止使用期間，租費仍應照繳，但停止使用應繳租費之期間最長以 1 個月為限。如乙方依優惠方式申請，且於所承諾最短使用期間尚未屆滿時，因乙方違反本契約之規定致甲方終止契約時，乙方應依該優惠方式提前退租所訂補償措施補償甲方。

## 第五章（服務中斷之處理）

- 第十七條 甲方基於系統維護或轉換需要，必要時得暫時停止或縮短本業務運作時間，並於 7 日前公告於本業務網站。  
第十八條 乙方租用本業務，因可歸責於甲方之事由造成甲方機線設備發生障礙、阻斷，以致本業務完全無法通信時，其停止通信期間，甲方應按連續阻斷時間減收月租費或更換預付卡，其標準如下，但減收月租費最多以扣減當月份月租費為限：  
一、家用 Wi-Fi：  
連續阻斷時間 扣減下限（當月月租費）  
12 小時以上~未滿 24 小時 減收 5%  
24 小時以上~未滿 48 小時 減收 8%  
48 小時以上~未滿 72 小時 減收 10%  
72 小時以上~未滿 96 小時 減收 13%  
96 小時以上~未滿 120 小時 減收 16%  
120 小時以上~未滿 168 小時 減收 25%  
168 小時以上~未滿 336 小時 減收 50%  
336 小時以上 全免  
二、公眾 Wi-Fi：  
(一)月租型：  
連續阻斷時間 扣減下限（當月月租費）  
12 小時以上~未滿 24 小時 減收 5%  
24 小時以上~未滿 48 小時 減收 8%  
48 小時以上~未滿 72 小時 減收 10%  
72 小時以上~未滿 96 小時 減收 13%  
96 小時以上~未滿 120 小時 減收 16%  
120 小時以上~未滿 168 小時 減收 25%  
168 小時以上~未滿 336 小時 減收 50%  
336 小時以上 全免

## (二)預付卡

種類	連續阻斷時間	更換中華電信 Wi-Fi 預付卡數量
一日卡	12 小時以上	更換一日卡 1 張
	12 小時以上~未滿 24 小時	更換一日卡 1 張
	24 小時以上~未滿 48 小時	更換一日卡 2 張
三日卡	48 小時以上	更換三日卡 1 張，或一日卡 3 張
	12 小時以上~未滿 24 小時	更換一日卡 1 張
	24 小時以上~未滿 48 小時	更換一日卡 2 張
七日卡	48 小時以上~未滿 72 小時	更換三日卡 1 張，或一日卡 3 張
	72 小時以上~未滿 96 小時	更換二日卡 1 張及一日卡 1 張，或一日卡 4 張
	96 小時以上~未滿 120 小時	更換三日卡 1 張及一日卡 2 張，或一日卡 5 張
	120 小時以上	更換七日卡 1 張，或三日卡 2 張及一日卡 1 張，或一日卡 7 張
	12 小時以上	更換一日卡 1 張
月卡	24 小時以上~未滿 48 小時	更換一日卡 2 張
	48 小時以上~未滿 72 小時	更換三日卡 1 張，或一日卡 3 張
	72 小時以上~未滿 96 小時	更換三日卡 1 張及一日卡 1 張，或一日卡 4 張
	96 小時以上~未滿 120 小時	更換二日卡 1 張及一日卡 2 張，或一日卡 5 張
	120 小時以上~未滿 168 小時	更換七日卡 1 張，或三日卡 2 張及一日卡 1 張，或一日卡 7 張
	168 小時以上~未滿 336 小時	更換七日卡 2 張，或七日卡 1 張及三日卡 2 張及一日卡 1 張，或七日卡 1 張及一日卡 7 張
336 小時以上	更換月卡 1 張	

前項阻斷開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。如有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。

## 第六章（乙方應遵守之使用規則）

- 第十九條 家用 Wi-Fi 服務係由乙方負責保管家用 Wi-Fi 連線金鑰及控管無線上網分享。  
第二十條 本業務供乙方作正常合法網路通訊之用，乙方有下列情形之一者，甲方有權暫停或終止乙方使用本業務，乙方不得要求退費或賠償，並由乙方負一切法律責任，如造成甲方權益受損者，甲方得向乙方請求損害賠償：  
一、有竊取、更改、破壞他人資訊情事者。  
二、有擅自複製他人資訊轉售、轉載情事者。  
三、有危害通信或影響其他客戶權益之情事者。  
四、未經對方同意，擅自寄發電子訊息至對方信箱造成對方困擾之情事者。  
五、於論壇區張貼與主題無關之訊息之情事者。  
六、濫發電子郵件、蓄意破壞他人信箱或其通信設備之情事者。  
七、散播電腦病毒或足以干擾電腦正常運作之程式之情事者。  
八、發表或散佈恐嚇、誹謗、人身攻擊、侵犯他人隱私、色情或其他所為言論違背公序良俗之文字、圖片或影像之情事者。  
九、擷取非經所有者正式開放或授權之資源之情事者。  
十、影響系統運作或加重系統負擔之情事者。  
十一、在網路上提供違反各項法令之商品或服務之情事者。  
十二、利用或委託他人以本項第四款之方式從事各項活動之情事者。  
十三、未得甲方之同意不得將本業務轉售、租賃、出借予其他人，或以其他方式進行有價交易。  
十四、其他違反法令之情事者。  
甲方基於維護電子郵遞服務之品質及遏止大量廣告或不實電子訊息濫發，甲方有權採取必要管理措施，前述電子訊息管理措施之規定公告於 HiNet 首頁之系統公告中，變更時亦同，乙方不得異議或要求任何補償。  
本條所稱之電子訊息係指電子郵件、簡訊或其他經由通訊設備傳遞之資訊，依著作權法規定，乙方使用本業務涉有三次侵害他人著作權或製版權情事者，甲方應終止全部或部分服務。

## 第七章（資訊保密義務）

- 第二十一條 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務。除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形於符合個人資料處理保護法第二十二條第一項、電信法第七條或其他相關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露：  
一、司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需要者。  
二、其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需要者。  
三、與公眾生命 safety 有關之機關(構)為緊急救助所需要者。

## 第八章（甲方負責事由）

- 第二十二條 Wi-Fi 網路品質依國際標準歸類為「best effort」模式，以甲方採用產品技術可達之範圍為限，實際連線速率受連線終端設備之性能、擺放位置、空間距離、建物(裝潢)遮蔽、環境(溫濕度)變因、電磁波同頻段干擾及到訪網站之連外頻寬...等眾多因素影響，不建議以 Wi-Fi 無線上網量測速率，甲方並不保證經由家用 Wi-Fi 所測得之速率，會與乙方承租 HiNet 寬頻上網之廣告速率或經由有線方式所測得之速率相符，亦無最低速率保證。  
第二十三條 本業務易受環境及無線傳輸技術等（諸如：微波爐、無線電話、藍芽裝置、其他 Wi-Fi 信號等）因素影響，產生射頻干擾（如封包遺失、瞬斷等），如因而導致直接或間接之損害或損失時，甲方不負任何損害賠償責任。  
第二十四條 甲方機線設備發生障礙、阻斷，以致本業務完全無法通信時，甲方除依第十八條辦理扣減費用或更換預付卡外，不負損害賠償責任。  
第二十五條 甲方如因情事變更，得暫停或終止本業務之全部或部分經營時，應於預定暫停或終止日前一個月公告，甲方除受理乙方辦理未使用之預付卡退費、對乙方已繳租費按未到期日扣減租費外，甲方不負損害賠償責任。

## 第九章（契約之修改）

- 第二十六條 甲方得因電信服務之性質、技術或情勢之變遷、維護之需要或任何非可歸屬於甲方之事由，隨時修改本契約條款，修改後之契約條款將於生效日 7 日前在本業務網站公告，乙方若不同意變更後條款時，應於生效日前辦理退租，生效日後如繼續使用者視為乙方同意甲方修改後之契約條款。

## 第十章（提供服務方式）

- 第二十七條 乙方對甲方提供之服務如有建議諮詢等需要，除可撥叫甲方之服務專線外，亦得至甲方之服務中心或以書面為之，甲方應即視實際情形依法令及相關營業規章規定處理。甲方之服務專線為：0800-080-123（中華市話、行動直撥 123）

## 第十一章（附則）

- 第二十八條 甲方有關本業務之廣告或宣傳品，視為本契約之一部分。  
第二十九條 本契約條款之約定事項如有未盡事宜，乙方同意依法令及甲方相關營業規章規定辦理之。  
第三十條 本契約條款以中華民國法律為準據法。  
第三十一條 因本契約涉訟時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方當地分支機構所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。

本契約書乙式二份，交由乙方收執乙份。

立契約人

甲 方：中華電信 營運處

統一編號：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

乙 方：\_\_\_\_\_

（簽章）

本契約書業經本人攜回審閱五日以上。

本人確認已收受本契約書正本乙份。

證照號碼及地址均同申請書。

契約簽署日期：中華民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

電路(附掛電話)  
申請人簽名

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_